

Syarat dan Ketentuan  
Promo Ramadan Special Offer 2023 di Shangri-La Surabaya

1. Promo ini berlaku untuk pemegang Kartu Kredit HSBC VISA Gold & Mastercard Gold, Kartu Kredit HSBC VISA Platinum Cash Back, Kartu Kredit HSBC VISA Platinum, Kartu Kredit HSBC VISA Signature, Kartu Kredit HSBC Premier Mastercard yang dikeluarkan oleh PT Bank HSBC Indonesia ("HSBC") ("Pemegang Kartu") yang berizin dan diawasi oleh Otoritas Jasa Keuangan (OJK). Tidak berlaku untuk Kartu Kredit HSBC VISA & Mastercard Classic, kartu kredit korporasi, dan kartu debit HSBC.
2. Periode promo:
  - a. Periode booking dan pembayaran (*full payment*): 3 April 2023 – 16 April 2023.
  - b. Periode *dining/pick up/delivery*: 3 April 2023 – 23 April 2023.
3. Promo berupa:
  - a. **Buy 2 Get 3 Breakfasting Buffet di Jamoo, Shangri-La Surabaya**
    - i. Berlaku sesuai dengan jam operasional untuk Breakfasting Buffet selama bulan Ramadan, yaitu setiap hari Senin-Minggu, pukul 17.00-21.00 WIB.
    - ii. Maksimum booking 9 orang per 1 kartu kredit HSBC dalam satu reservasi dengan nama yang sama.
    - iii. Hanya berlaku untuk *dine in*.
    - iv. Hanya berlaku untuk paket *breakfasting buffet* dewasa.
    - v. Tidak dapat digabungkan dengan program promo lainnya.
    - vi. Pembayaran (*full payment*) harus menggunakan kartu kredit HSBC seperti yang disebutkan di poin no.1.
    - vii. Pihak Shangri-La Surabaya akan memberikan bukti pembayaran (*receipt*) yang wajib dibawa oleh Pemegang Kartu pada periode *dining* yang di-*booking* oleh Pemegang Kartu.
    - viii. Pihak Shangri-La Surabaya tidak bertanggung jawab untuk kehilangan bukti pembayaran (*receipt*).
  - b. **Diskon 15% untuk Ramadan Menu di Kitchen Express by Shangri-La Surabaya**
    - i. Hanya berlaku untuk pembelian menu "Buka Puasa di Rumah".
    - ii. Kitchen Express adalah program *food delivery service* (atau bisa juga dengan metode *self pick up* atau *take away*), oleh Shangri-La Surabaya (pemesanan melalui telepon ke 031-6003-8916 atau melalui WhatsApp 0877-7726-6660).
    - iii. Tidak dapat digabungkan dengan promo lainnya.
    - iv. Bebas biaya kirim untuk pengiriman ke seluruh wilayah Surabaya, dengan minimum transaksi Rp1.000.000 net setelah diskon per satu alamat pengiriman.
    - v. Metode pembayaran adalah dengan menggunakan mesin EDC di Shangri-La Surabaya, atau bisa dilakukan dengan menggunakan link pembayaran yang akan dikirimkan oleh pihak Shangri-La Surabaya, setelah Pemegang Kartu melakukan pemesanan.
  - c. **Diskon 15% untuk Hampers Ramadan di La Petite, Shangri-La Surabaya**
    - i. Berlaku untuk pembelian seluruh tipe Ramadan Hampers.
    - ii. Bebas biaya kirim Hampers Ramadan untuk pengiriman ke seluruh wilayah Surabaya, dengan minimum transaksi Rp1.000.000 net setelah diskon per satu alamat pengiriman.
    - iii. Tidak dapat digabungkan dengan program promo lainnya.

4. Apabila transaksi kartu kredit HSBC gagal dilakukan (*decline*) sehingga pembayaran dilakukan dengan tidak menggunakan kartu kredit HSBC, maka promo tersebut di atas dianggap tidak berlaku.
5. Promo ini berlaku untuk Pemegang Kartu Utama dan Tambahan.
6. Outlet yang berpartisipasi adalah:
  - ❖ Jamoo, Kitchen Express, La Petite  
Shangri-La Surabaya  
JI Mayjend Sungkono 120  
Telp: (031) 6003-8916  
WhatsApp: 0877-7726-6660
7. HSBC dan/atau pihak Shangri-La Surabaya berhak membatalkan transaksi promo yang tidak sesuai dengan syarat dan ketentuan ini.
8. Informasi lebih lanjut dapat menghubungi Layanan Contact Centre HSBC di 1500-808.