

SYARAT DAN KETENTUAN
Cicilan 0% hingga 24 bulan kategori e-Commerce
Hingga 31 Desember 2023

1. Promo atau program ini berlaku untuk seluruh pemegang kartu kredit HSBC yang dikeluarkan oleh **PT Bank HSBC Indonesia (“HSBC”)** (“kartu kredit HSBC”) (selanjutnya seluruhnya disebut “**Pemegang Kartu**”). Tidak berlaku untuk kartu kredit korporasi, kartu debit, dan aplikasi kartu kredit HSBC baru.
2. Promo berlaku setiap hari selama periode hingga **31 Desember 2023** (“Periode Promo”).
3. Program Cicilan 0% 3 (tiga), 6 (enam), 12 (dua belas), 18 (delapan belas), dan 24 (dua puluh empat) bulan, dengan ketentuan sebagai berikut:
 - a. Promo HANYA berlaku untuk transaksi yang diubah menjadi cicilan.
 - b. Tidak berlaku untuk kelipatan dan split transaksi.
 - c. Promo Cicilan 0% yang berlaku untuk transaksi di Offline atau Toko atau showroom atau Online:

MERCHANT	CHANNEL		CICILAN 0% dengan tenor hingga 24 bulan				
	OFFLINE	ONLINE	3 bulan	6 bulan	12 bulan	18 bulan	24 bulan
Blibli		√	√	√	√	√	
Bukalapak		√	√	√	√	√	√
Shopee		√	√	√	√	√	√
Tokopedia		√	√	√	√	√	

- d. Program Cicilan 0% hanya berlaku untuk transaksi yang diubah menjadi cicilan menggunakan kartu kredit HSBC yang berlaku.
- e. Program hanya dapat dilakukan apabila kartu kredit HSBC berada dalam status (i) tidak dalam keadaan naik limit sementara, (ii) tidak overlimit, dan/atau (iii) tidak dalam keadaan telat membayar tagihan
- f. Limit kartu kredit HSBC Pemegang Kartu akan berkurang sejumlah transaksi yang diubah menjadi cicilan namun limit akan bertambah sesuai dengan jumlah cicilan per bulan yang dibayarkan setiap bulannya.
- g. Pemegang Kartu tidak dapat melakukan perubahan jangka waktu pembayaran angsuran/cicilan apabila permohonan cicilan telah disetujui
- h. Cicilan pertama akan ditagihkan sesuai siklus tanggal cetak tagihan per Pemegang Kartu setelah perubahan transaksi menjadi cicilan.
- i. Apabila tagihan bulanan minimum kartu kredit HSBC tidak dibayar dalam waktu 2 (dua) bulan berturut-turut setelah tanggal jatuh tempo maka HSBC akan menagihkan seluruh sisa cicilan dengan seketika dan sekaligus.
- j. Pelunasan sebagian tidak diperkenankan. Pelunasan lebih awal hanya dapat dilakukan setelah cicilan berjalan selama 6 bulan, dengan cara menghubungi HSBC Call Center, dimana Pemegang Kartu akan dikenakan biaya administrasi sebesar Rp250.000 (dua ratus lima puluh ribu rupiah) per cicilan, yang harus dibayarkan bersama dengan sisa pokok cicilan yang belum tertagih
- k. Jumlah cicilan per bulan yang harus dibayarkan akan dicantumkan dalam tagihan bulanan kartu kredit HSBC, dimana jumlah cicilan tersebut menjadi bagian dari jumlah pembayaran minimum (minimum payment).

- l. Jika terdapat transaksi yang tidak dapat diubah menjadi cicilan 0% atau gagal konversi, maka MERCHANT akan mengirimkan permohonan perubahan transaksi menjadi cicilan 0% secara manual mewakili Pemegang Kartu kepada HSBC. Data yang WAJIB disertakan MERCHANT kepada HSBC untuk permohonan manual ini adalah sebagai berikut:
 - i. tanggal transaksi
 - ii. nomor 16-digit kartu kredit HSBC
 - iii. *Approval / Authorization code*
 - iv. Tenor Cicilan
 - v. jumlah transaksi
 - vi. nama MERCHANT
 - vii. Lokasi atau Cabang MERCHANT tempat Pemegang Kartu bertransaksi
 - m. Proses konversi manual adalah 5 hingga 7 hari kerja, setelah request di submit oleh staff Merchant.
4. Syarat dan ketentuan lainnya mengikuti ketentuan dari masing-masing Merchant yang berlaku.
 5. Pemegang Kartu tidak dapat mengajukan pembatalan atau memilih keluar dari Program Cicilan 0% selama Periode Program apabila permintaan Cicilan telah diajukan dan dianggap berhasil
 6. Promo berlaku untuk Pemegang Kartu Utama dan Tambahan.
 7. Pihak HSBC berhak membatalkan transaksi promo yang tidak sesuai dengan syarat dan ketentuan ini.
 8. Informasi lebih lanjut dapat menghubungi Layanan Call Center HSBC di 1500-808.
 9. PT Bank HSBC Indonesia berizin dan diawasi oleh Otoritas Jasa Keuangan (OJK).