

SYARAT DAN KETENTUAN
Cicilan 0% hingga 24 bulan
Automotive, Electronics, Mobile Phone, Gadgets, Home Décor, Furniture, Groceries & Others
1 September - 31 Desember 2023

1. Promo atau program ini berlaku untuk seluruh pemegang kartu kredit HSBC yang dikeluarkan oleh PT Bank HSBC Indonesia (“HSBC”) (“kartu kredit HSBC”) (selanjutnya seluruhnya disebut “Pemegang Kartu”). Tidak berlaku untuk kartu kredit korporasi, kartu debit, dan aplikasi kartu kredit HSBC baru.
2. Promo berlaku setiap hari selama periode **1 September - 31 Desember 2023** (“Periode Promo”).
3. Program Cicilan 0% 3 (tiga), 6 (enam), 12 (dua belas), 18 (delapan belas) dan 24 (delapan belas) bulan, dengan ketentuan sebagai berikut:
 - a. Promo HANYA berlaku untuk transaksi yang diubah menjadi cicilan.
 - b. Tidak berlaku untuk kelipatan dan split transaksi.
 - c. Promo Cicilan 0% yang berlaku untuk transaksi di Offline atau Toko atau showroom:

MERCHANT	CICILAN 0% dengan tenor hingga 18 bulan							
	OFFLINE	ONLINE	SMS	3 bulan	6 bulan	12 bulan	18 bulan	24 bulan
Apollo	√				√	√		
Bhinneka.com		√		√	√	√		
Bumilindo	√				√			
Electronic City	√	√			√	√		
Erafone	√				√	√		
Eraspaces.com		√			√	√		
Global Teleshop	√				√	√		
Hartono Store	√			√	√	√		
Hartono Online (www.myhartono.com atau Aplikasi MyHartono)		√		√	√			
Hartono Mobile	√			√	√	√		
Huawei Store (outlet tertentu)	√			√	√	√		
iBox	√				√	√		
Indovision	√					√		
Mi Store	√				√	√		
MNC Play	√			√	√	√		
Samsung by NASA	√				√	√		
Oke Shop	√				√	√		
Samsung.com		√		√	√	√	√	
Tunas Toyota	√			√	√	√		
UFO	√			√	√	√		
Urban Republic	√				√	√		
Dekoruma	√	√		√	√	√		
IKEA	√		√	√	√	√	√	
KANA Furniture	√			√	√	√		
Mitra 10	√			√	√	√		
OSIM	√			√	√	√	√	√
Ruparupa		√		√	√	√		
Scandia	√			√	√	√		

- d. Program Cicilan 0% hanya berlaku untuk transaksi yang diubah menjadi cicilan menggunakan kartu kredit HSBC yang berlaku.
 - e. Program hanya dapat dilakukan apabila kartu kredit HSBC berada dalam status (i) tidak dalam keadaan naik limit sementara, (ii) tidak overlimit, dan/atau (iii) tidak dalam keadaan telat membayar tagihan
 - f. Limit kartu kredit HSBC Pemegang Kartu akan berkurang sejumlah transaksi yang diubah menjadi cicilan namun limit akan bertambah sesuai dengan jumlah cicilan per bulan yang dibayarkan setiap bulannya.
 - g. Pemegang Kartu tidak dapat melakukan perubahan jangka waktu pembayaran angsuran/cicilan apabila permohonan cicilan telah disetujui
 - h. Cicilan pertama akan ditagihkan sesuai siklus tanggal cetak tagihan per Pemegang Kartu setelah perubahan transaksi menjadi cicilan.
 - i. Apabila tagihan bulanan minimum kartu kredit HSBC tidak dibayar dalam waktu 2 (dua) bulan berturut-turut setelah tanggal jatuh tempo maka HSBC akan menagihkan seluruh sisa cicilan dengan seketika dan sekaligus.
 - j. Pelunasan sebagian tidak diperkenankan. Pelunasan lebih awal hanya dapat dilakukan setelah cicilan berjalan selama 6 bulan, dengan cara menghubungi HSBC Call Center, dimana Pemegang Kartu akan dikenakan biaya administrasi sebesar Rp250.000 (dua ratus lima puluh ribu rupiah) per cicilan, yang harus dibayarkan bersama dengan sisa pokok cicilan yang belum tertagih
 - k. Jumlah cicilan per bulan yang harus dibayarkan akan dicantumkan dalam tagihan bulanan kartu kredit HSBC, dimana jumlah cicilan tersebut menjadi bagian dari jumlah pembayaran minimum (minimum payment).
 - l. Jika terdapat transaksi yang tidak dapat diubah menjadi cicilan 0% atau gagal konversi, maka MERCHANT akan mengirimkan permohonan perubahan transaksi menjadi cicilan 0% secara manual mewakili Pemegang Kartu kepada HSBC. Data yang WAJIB disertakan MERCHANT kepada HSBC untuk permohonan manual ini adalah sebagai berikut:
 - i. tanggal transaksi
 - ii. nomor 16-digit kartu kredit HSBC
 - iii. *Approval / Authorization code*
 - iv. Tenor Cicilan
 - v. jumlah transaksi
 - vi. nama MERCHANT
 - vii. Lokasi atau Cabang MERCHANT tempat Pemegang Kartu bertransaksi
 - m. Proses konversi manual adalah 5 hingga 7 hari kerja, setelah request di submit oleh staff Merchant.
4. Detail program Cicilan 0% via SMS **KHUSUS** merchant **IKEA** adalah sebagai berikut:
- a. Mengirimkan SMS dengan format sebagai berikut:
IKEACICIL(spasi)Tenor(spasi)nominaltrx(spasi)Approval/AuthorizationCode(spasi)6 digit terakhir KK HSBC
CONTOH: IKEACICIL 3 45,000,000 R12345 987654)
 - b. Kirim SMS ke 64722 melalui nomor telepon genggam yang telah terdaftar di sistem HSBC (untuk Telkomsel, XL & Indosat). Untuk Pemegang Kartu dengan provider selain Telkomsel, XL & Indosat, harap SMS dikirim ke 0881 888 4722.
 - c. Customer akan menerima SMS balasan, maksimal 3 (tiga) hari setelah mengirimkan SMS permintaan cicilan 0%, dengan kalimat sebagai berikut:
Permintaan Cicilan 0% BERHASIL
"Terima kasih, permintaan IKEA Cicilan 0% BERHASIL. Pakai terus KK HSBC u/ trx cicilan di merchant pilihan. S&K Berlaku. www.hsbc.co.id/shopping"

Permintaan Cicilan 0% GAGAL

“MAAF, permintaan IKEACICIL GAGAL. Ketik IKEACICIL(spasi)Tenor(spasi)nominal
trx(spasi)ApprovalCode(spasi)6digit terakhir KKHSBC. S&KB www.hsbc.co.id/shopping”

- d. Permintaan Cicilan via SMS harus dilakukan dalam Periode Program dan dari nomor telepon genggam yang terdaftar dalam sistem HSBC.
5. Syarat dan ketentuan lainnya mengikuti ketentuan dari masing-masing Merchant yang berlaku.
6. Pemegang Kartu tidak dapat mengajukan pembatalan atau memilih keluar dari Program Cicilan 0% selama Periode Program apabila permintaan Cicilan telah diajukan dan dianggap berhasil
7. Promo berlaku untuk Pemegang Kartu Utama dan Tambahan.
8. Pihak HSBC berhak membatalkan transaksi promo yang tidak sesuai dengan syarat dan ketentuan ini.
9. Informasi lebih lanjut dapat menghubungi Layanan Call Center HSBC di 1500-808.
10. PT Bank HSBC Indonesia berizin dan diawasi oleh Otoritas Jasa Keuangan (OJK).