

**Syarat dan Ketentuan Program  
Diskon hingga Rp500.000 di Felia Tour & Travel Surabaya**

1. Promo ini berlaku untuk pemegang Kartu Kredit HSBC VISA Classic & Mastercard Classic, Kartu Kredit HSBC VISA Gold & Mastercard Gold, Kartu Kredit HSBC VISA Platinum, Kartu Kredit HSBC VISA Platinum Cashback, Kartu Kredit HSBC VISA Signature, Kartu Kredit HSBC MasterCard Premier yang dikeluarkan oleh PT. Bank HSBC Indonesia ("HSBC") ("Pemegang Kartu") yang terdaftar dan diawasi oleh Otoritas Jasa Keuangan (OJK). Tidak berlaku untuk Kartu Debit dan Kartu Kredit Korporasi.
2. Promo berlaku setiap hari mulai tanggal 28 Oktober 2022 – 30 April 2023, termasuk hari libur nasional ("Periode Promo").
3. Promo berupa diskon hingga Rp500.000 (lima ratus ribu rupiah) dengan mekanisme sebagai berikut:

| Merchant            | Diskon    | Min. Transaksi | Total kuota selama Periode Promo |
|---------------------|-----------|----------------|----------------------------------|
| Felia Tour & Travel | Rp300.000 | Rp10.000.000   | 30                               |
|                     | Rp500.000 | Rp15.000.000   | 30                               |

- Diskon akan langsung mengurangi nilai transaksi.
  - Tidak berlaku kelipatan dan tidak dapat ditukarkan dengan uang tunai.
  - Berlaku sesuai dengan tiering dan kuota pada tabel di atas.
  - 1 (satu) nomor kartu kredit HSBC bisa mendapatkan 1x diskon per hari, dan maksimum 3x diskon selama Periode Promo.
  - Diskon berlaku untuk pembelian paket tour/hotel/pesawat/voucher rekreasi lainnya.
4. Promo berlaku untuk pemesanan langsung di kantor Felia Tour & Travel maupun melalui telp, dengan menyebutkan promo HSBC.
  5. Outlet yang berpartisipasi:
    - **Felia Tour & Travel**  
Kompleks Ambengan Plaza Blok A-17  
Jl. Ngemplak no. 30, Surabaya  
No telp: 031-5319920  
WA (tiket): +62 856-4843-6276  
WA (tour): +62 857-3257-9575
  6. Promo berlaku untuk Pemegang Kartu Utama dan tambahan.
  7. HSBC tidak bertanggung jawab atas segala perubahan atau pembatalan transaksi yang sudah dilakukan yang terjadi akibat dari bencana alam, kerusakan dan lain sebagainya yang bersifat *Force Majeure*.
  8. HSBC tidak bertanggung jawab apabila ada biaya tambahan yang dibebankan oleh Felia Tour & Travel seperti selisih harga, biaya admin, biaya pajak, dan biaya lainnya (jika terjadi kenaikan harga tour, airport tax, dll).

9. Jika ditemukan adanya kecurangan/ penyalahgunaan dalam Program ini, maka HSBC berhak mengenakan biaya sebesar harga diskon yang telah diberikan, dan akan dibebankan ke tagihan Pemegang Kartu HSBC.
10. HSBC dan/atau Felia Tour & Travel berhak membatalkan transaksi yang tidak sesuai dengan syarat dan ketentuan ini.
11. Informasi lebih lanjut dapat menghubungi HSBC Call Center di 1500808 atau [www.hsbc.co.id/travel](http://www.hsbc.co.id/travel).