

FlexiCredit



PT Bank HSBC Indonesia berizin dan diawasi oleh Otoritas Jasa Keuangan (OJK).



HSBC FlexiCredit.
Dukungan fleksibel untuk hidup Anda.

KATA PENGANTAR

Nasabah FlexiCredit yang terhormat,
Terima kasih atas kepercayaan Anda. Kami berharap Anda dapat mewujudkan apa yang Anda inginkan dengan dukungan fleksibel dari fasilitas HSBC FlexiCredit.

- Akses dana tunai fleksibel
- Pemakaian dana fleksibel
- Cara bayar fleksibel

Sebagai nasabah kami, dapatkan sajian informasi terperinci mengenai HSBC FlexiCredit yang perlu Anda ketahui untuk menikmati fasilitas pinjaman yang fleksibel.

Akhirnya, kami ucapkan selamat dan berharap produk ini dapat terus mendukung Anda untuk mewujudkan impian Anda di masa mendatang.

DAFTAR ISI

A. HSBC FlexiCredit

1. Wujudkan apa yang Anda inginkan
2. Kenali kartu Anda

B. Fasilitas FlexiCredit Anda

1. Fitur dan penawaran istimewa
2. Lembar tagihan
3. Metode pembayaran

C. Syarat dan ketentuan



HSBC FlexiCredit.
Wujudkan apa yang Anda inginkan.

Wujudkan apa yang Anda inginkan dengan HSBC FlexiCredit

Siapkan diri Anda untuk segala kesempatan dan kemungkinan, mulai dari pendidikan anak, renovasi rumah, mendalami hobi, membuka usaha hingga kebutuhan mendesak.

Manfaatkan akses mudah dana tunai HSBC FlexiCredit untuk mewujudkan setiap keinginan Anda, kapan pun dan dimana pun Anda berada.



Renovasi rumah

Perluas dan perindah ruang keluarga agar lebih leluasa untuk berbagi aktivitas favorit Anda.



Tahap baru kehidupan

Persiapkan diri untuk menyambut setiap tahap baru dalam kehidupan Anda.



Pendidikan anak

Berikan anak Anda kesempatan membuka wawasan baru melalui kegiatan pendidikan.



Wisata

Ciptakan liburan lebih istimewa bersama keluarga dengan eksplorasi berbagai pengalaman baru.



Hobi

Kejar tujuan Anda sambil bersenang-senang dan mendalami hobi dengan beragam perlengkapan dan pengalaman.



Melanjutkan pendidikan yang lebih tinggi

Katakan 'ya' untuk memperdalam bidang keahlian dan wawasan sesuai minat Anda.



Kebutuhan berbisnis

Dapatkan kendali penuh untuk katakan 'ya' dalam setiap kesempatan usaha yang ada di depan Anda.



Bantuan darurat

Selalu persiapkan diri Anda dengan dukungan yang memberikan kepastian dan keringanan dalam menghadapi situasi tak terduga.

Kenali kartu Anda

Bersamaan dengan buku ini, Anda akan menerima kartu HSBC FlexiCredit yang dapat digunakan untuk melakukan penarikan uang tunai di ATM HSBC dan jaringan ATM PLUS di dalam dan luar negeri.



- 1. Nomorkartu**
 Ini adalah nomor khusus untuk kartu Anda. Mohon cantumkan nomor kartu tersebut setiap kali Anda melakukan korespondensi dengan HSBC. Tuliskan nomor kartu Anda dengan jelas pada saat melunasi tagihan rekening HSBC FlexiCredit Anda.
- 2. NamaAnda**
 Hanya Anda yang berhak untuk menggunakan kartu ini. Mohon periksa apakah nama Anda tercetak dengan benar pada waktu Anda menerima kartu.
- 3. Tanggal berlaku**
 Kartu Anda berlaku dari tanggal Anda menerima dan mengaktivasi kartu Anda sampai dengan hari terakhir dari bulan yang tercetak pada bagian ini.
- 4. Chip**
 Kartu Anda dilengkapi oleh chip yang menyimpan informasi rahasia diri Anda agar Anda merasa lebih aman dan nyaman saat bertransaksi.

Kenali kartu Anda



5. Stripmagnet

Informasi penting mengenai HSBC FlexiCredit Anda tersimpan dalam **strip** ini. Mohon untuk menjauhkannya dari magnet dan jangan sampai tergores.

6. Stikertandatangan

Untuk keamanan Anda, segera tanda tangani kartu Anda di atas stiker (sesuai dengan tanda tangan pada kartu pengenal Anda) dengan tinta yang tidak dapat terhapus.

Fasilitas FlexiCredit Anda

Fasilitas
FlexiCredit Anda



Akses dana tunai fleksibel

Nikmati akses dana tunai dengan lebih leluasa kapan pun Anda butuhkan.

- Di Indonesia : Akses dana tunai hingga Rp 10 Juta dalam satu hari di seluruh ATM HSBC dan jaringan PLUS di Indonesia, tanpa biaya.
- Di luar negeri : Akses dana tunai di lebih dari 1 juta ATM jaringan PLUS di seluruh dunia, tanpa biaya.
- Transfer dana tunai langsung ke rekening Anda melalui Layanan Phone Banking HSBC.



Pemakaian dana fleksibel dengan limit dapat terisi ulang

Berbeda dengan kredit tanpa agunan, HSBC FlexiCredit memberikan plafon pinjaman tetap yang dapat langsung terisi kembali secara otomatis setiap kali Anda melakukan pembayaran. Anda juga dapat kembali melakukan pengambilan dana tunai selama dalam batasan plafon pinjaman, tanpa iuran tahunan dan biaya.



Cara bayar fleksibel dengan pembayaran minimum atau cicilan tetap

Miliki kebebasan untuk mengatur keuangan Anda dengan pilihan cara pembayaran :

- Dengan pembayaran minimum dimana Anda membayar minimum 6% dari tagihan dengan bunga berjalan atau minimum Rp50.000 (mana yang lebih besar).
- Dengan cicilan tetap dimana Anda dapat membayar dengan jangka waktu 12-36 bulan dan bunga tetap setiap bulan.



Kenyamanan dalam memantau pinjaman

Anda akan menerima lembar tagihan yang memuat perincian transaksi yang telah Anda lakukan di periode yang bersangkutan. Anda dapat memilih untuk menerima lembar tagihan dalam bentuk cetak maupun *e-statement*. Pastikan alamat pengiriman lembar tagihan cetak maupun *e-statement* melalui *e-mail* sudah benar dan akurat.



Perlindungan rekening

Untuk melindungi rekening Anda, Anda akan menerima notifikasi melalui SMS secara otomatis untuk transaksi penarikan lebih dari Rp 1 Juta.

Cara pembayaran yang mudah

Anda dapat melakukan pembayaran tagihan HSBC FlexiCredit melalui berbagai cara berikut ini :

- ATM HSBC
- ATM BCA
- ATM Bersama (Mandiri, Danamon, BII, BNI dan lainnya)



Layanan Phone Banking HSBC

Nikmati Layanan Phone Banking HSBC di 1 500 808 untuk berbagai layanan berikut ini :

- Mengubah transaksi menjadi cicilan tetap.
- Transfer dana tunai langsung ke rekening Anda.
- Berbagai informasi baik saldo, tagihan bulanan maupun perhitungan bunga.
- Permintaan lembar tagihan bulanan melalui surat/fax.
- Informasi cara pembayaran HSBC FlexiCredit.
- Penggantian PIN Phone Banking dan PIN ATM.
- Perubahan alamat pengiriman tagihan bulanan.
- Permohonan penggantian kartu.

Layanan Internet Banking HSBC

Pantau fasilitas pinjaman Anda dimana pun Anda berada melalui Internet Banking HSBC. Untuk menikmati layanan ini, segera daftar dengan langkah-langkah sebagai berikut ini :

- Kunjungi hsbc.co.id/login
- Klik tombol "Register" pada kolom Internet Banking.
- Ikuti instruksi selanjutnya.

PIN Kartu Anda

Sebagai nasabah HSBC FlexiCredit, Anda akan diberikan Nomor Identifikasi Pribadi (PIN) oleh Bank untuk dapat menggunakan Kartu HSBC FlexiCredit Anda di ATM dan Layanan Phone Banking HSBC FlexiCredit Anda. Segera hubungi Layanan Phone Banking HSBC di 1 500 808 untuk mendapatkan PIN Anda.

Perlindungan PIN dan HSBC FlexiCredit Anda

HSBC FlexiCredit Anda begitu pribadi dan istimewa, oleh sebab itu harus dijaga dari berbagai hal yang dapat merugikan Anda.

- Segera tanda tangani kartu saat menerimanya.
- Simpan kartu HSBC FlexiCredit Anda di tempat yang aman.
- Jangan memindahtangankan atau meminjamkan ataupun menginformasikan PIN dan kartu HSBC FlexiCredit Anda kepada siapa pun untuk keamanan dan menghindari penyalahgunaan kartu Anda.
- Pastikan keadaan sekeliling Anda aman pada saat bertransaksi ATM di tempat yang terbuka atau ramai.
- Jangan lupa mengambil kembali kartu dari ATM setelah menggunakannya.
- Musnahkan kode PIN setelah Anda mengingatkannya.
- Jangan mencatat PIN dan menyimpannya di dekat kartu.
- Jangan membuat nomor PIN berdasarkan nomor identitas atau tanggal ulang tahun.

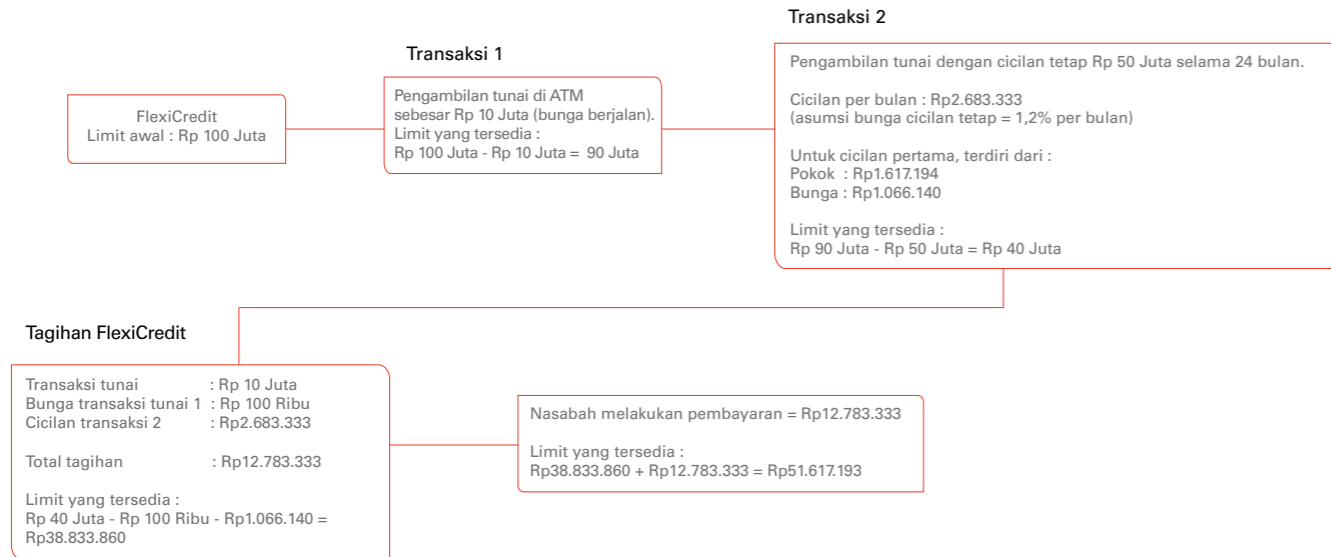
Yang harus Anda lakukan jika kartu hilang

Laporkan kehilangan sesegera mungkin dengan menghubungi Layanan Phone Banking HSBC di 1 500 808.

Nasabah dapat melaporkan HSBC FlexiCredit yang hilang kapan saja. Kartu yang hilang tersebut akan dinonaktifkan secepatnya, atau dalam jangka waktu yang diatur di dalam syarat dan ketentuan ini beserta perubahannya untuk mengantisipasi penyalahgunaan atas kartu tersebut.

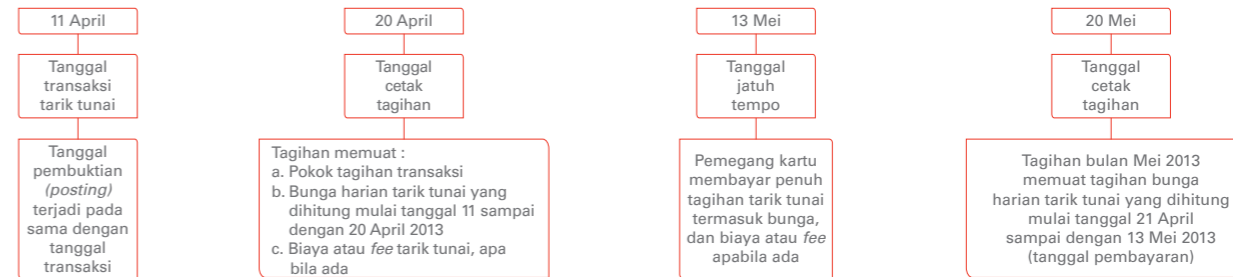
Namun nasabah tetap bertanggung jawab atas transaksi-transaksi dan kehilangan atau kerusakan yang ditimbulkan secara langsung maupun tidak langsung oleh kartu yang hilang sebelum pejabat Bank yang berwenang menerima surat konfirmasi tertulis dari pemegang kartu mengenai kehilangan kartu tersebut.

Ilustrasi perhitungan sisa limit



Simulasi perhitungan bunga berjalan atau revolving

Rumus perhitungan bunga = jumlah hari terhitung x nilai transaksi x suku bunga efektif / jumlah hari dalam setahun (360 hari).



Pada tanggal 11 April, nasabah melakukan transaksi tunai atau pencairan dana sebesar Rp10.000.000.
Pada tanggal 20 April, nasabah menerima lembar tagihan.

Bunga berjalan = 35,4% per tahun*
Pembayaran minimum = 6%* dari total transaksi dan bunga berjalan

Perhitungan bunga berjalan = Rp10.000.000 x (35,4%/ 360) x 10 hari** = Rp98.333
Pokok pinjaman + bunga berjalan = Rp10.000.000 + Rp98.333 = Rp10.098.333
Pembayaran minimum = 6% x Rp10.098.333 = Rp605.900

*Tingkat bunga dapat berubah sewaktu-waktu sesuai dengan kebijakan Bank dengan pemberitahuan sebelumnya melalui media yang ditentukan oleh Bank.
** Bunga harian akan terus berjalan setelah tanggal cetak tagihan, sampai nasabah membayar penuh tagihan pokok pinjaman beserta bunga.



Contoh ilustrasi cicilan bulanan

Jumlah pinjaman = Rp50.000.000
 Jangka waktu = 12 bulan
 Suku bunga = 1,2% per bulan¹
 Bunga pinjaman = Rp50.000.000 x 1,2% x 12 bulan
 = Rp7.200.000
 Angsuran/bulan = (Rp50.000.000 + Rp7.200.000) / 12 bulan
 = Rp4.766.667

Dengan ilustrasi prosentasi bunga dan pokok pinjaman sebagai berikut²:

Bulan	Cicilan	Sisa pinjaman	Bunga	Pokok
0		50.000.000		
1	4.766.667	46.299.805	1.066.472	3.700.195
2	4.766.667	42.520.687	987.549	3.779.118
3	4.766.667	38.660.963	906.942	3.859.724
4	4.766.667	34.718.913	824.617	3.942.050
5	4.766.667	30.692.781	740.535	4.026.132
6	4.766.667	26.580.774	654.660	4.112.007
7	4.766.667	22.381.061	566.953	4.119.714
8	4.766.667	18.091.769	477.375	4.289.291
9	4.766.667	13.710.990	385.887	4.380.779
10	4.766.667	9.236.771	292.448	4.474.219
11	4.766.667	4.667.120	197.015	4.569.652
12	4.766.667	-	99.547	4.667.120

¹Tingkat bunga dapat berubah sewaktu-waktu dengan pemberitahuan sebelumnya sesuai dengan kebijakan Bank.
²Besaran porsi bunga dan pokok pada tabel diatas adalah merupakan angka indikasi yang dapat berubah sesuai dengan perhitungan sistem kami, namun jumlah angsuran per bulan tidak akan berubah.

Simulasi perhitungan bunga berjalan (revolving) disertai cicilan tetap dengan pembayaran minimum



Tagihan bulan Maret

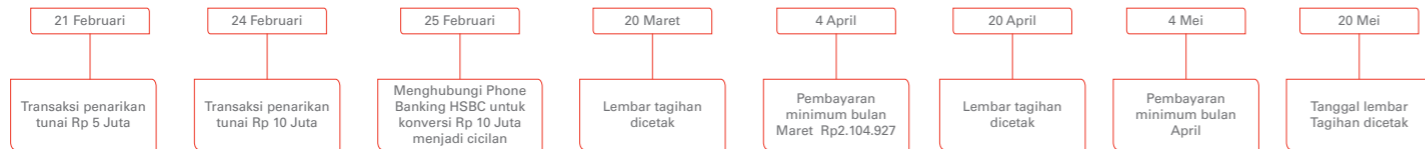
Tanggal	Keterangan	Jumlah
21 Feb	Transaksi penarikan tunai 1	Rp5.000.000
24 Feb	Transaksi penarikan tunai 2	Rp10.000.000
25 Feb	Konversi transaksi penarikan tunai 2 ke cicilan tetap 6 bulan, 1,3% per bulan*	-Rp10.000.000
20 Mar	Bunga	Rp137.667 (1)
20 Mar	Cicilan 1 dari 6	Rp1.796.667 (2)
	Total tagihan bulan Maret	Rp6.934.334
	Pembayaran minimum (Cicilan tetap + 6% transaksi bunga berjalan)	Rp2.104.927

Tagihan bulan April

Tanggal	Keterangan	Jumlah (Rp)
	Total tagihan bulan lalu	Rp6.934.334
4 April	Pembayaran	-Rp2.104.927
20 April	Bunga	Rp149.565 (3)
20 April	Cicilan 2 dari 6	Rp1.796.667
	Total tagihan bulan April	Rp6.775.639
	Pembayaran minimum	Rp2.095.405

Tagihan bulan Mei

Tanggal	Keterangan	Jumlah (Rp)
	Total tagihan bulan lalu	Rp6.775.639
4 Mei	Pembayaran	-Rp2.095.405
20 Mei	Bunga	Rp139.974 (4)
20 Mei	Cicilan 3 dari 6	Rp1.796.667
	Total tagihan bulan April	Rp6.616.875
	Pembayaran minimum	Rp2.085.879



Perhitungan bunga bulan Maret

Keterangan	Perhitungan	Bunga/cicilan (Rp)
Transaksi penarikan tunai 1 21 Feb	<ul style="list-style-type: none"> Jumlah hari terhutang = 28 hari (21 Feb - 20 Mar) Bunga berjalan = 35,4% /tahun Perhitungan : $28 \times Rp\ 5\ \text{Juta} \times 35,4\% / 360\ \text{hari}$ 	Rp137.667 (1)
Transaksi penarikan tunai 2 25 Feb	<ul style="list-style-type: none"> Bunga tetap 1,3% per bulan Bunga cicilan tetap : 6 bulan x Rp 10 Juta x 1,3% 	RP780.000
	<ul style="list-style-type: none"> Cicilan per bulan : $(Rp\ 10\ \text{Juta} + Rp780.000) / 6\ \text{bulan}$ 	Rp1.796.667 (2)

* Ilustrasi, tingkat bunga dapat berubah sewaktu-waktu sesuai dengan kebijakan Bank.

Perhitungan bunga bulan April

Keterangan	Perhitungan	Bunga/cicilan (Rp)
Bunga penarikan tunai 1, sebelum pembayaran April	<ul style="list-style-type: none"> Jumlah hari terhutang = 14 hari (21 Maret - 3 April) Perhitungan : $14 \times Rp\ 5\ \text{Juta} \times 35,4\% / 360\ \text{hari}$ 	Rp68.833
Bunga penarikan tunai 1, setelah pembayaran April	<ul style="list-style-type: none"> Jumlah hari terhutang = 17 hari (21 Maret - 3 April) Sisa pokok transaksi = Rp4.829.407 : Rp 5 Juta - (Rp2.104.927 - Rp1.796.667 - Rp137.667) Perhitungan : $14 \times Rp\ 5\ \text{Juta} \times 35,4\% / 360\ \text{hari}$ 	Rp80.732
Total bunga April		Rp149.565 (3)

Perhitungan bunga bulan Mei

Keterangan	Perhitungan	Bunga/cicilan (Rp)
Bunga penarikan tunai 1, sebelum pembayaran Mei	<ul style="list-style-type: none"> Jumlah hari terhutang = 13 hari (21 April - 3 Mei) Perhitungan : $13 \times Rp4.829.407 \times 35,4\% / 360\ \text{hari}$ 	Rp61.736
Bunga penarikan tunai 2, setelah pembayaran Mei	<ul style="list-style-type: none"> Jumlah hari terhutang = 17 hari (4 Mei - 20 Mei) Sisa pokok transaksi = Rp4.680.234 : Rp4.829.407 - (Rp2.095.405 - Rp1.796.667 - Rp149.565) Perhitungan : $17 \times Rp4.680.234 \times 35,4\% / 360\ \text{hari}$ 	Rp78.238
Total bunga Mei		Rp139.974 (4)

Simulasi perhitungan bunga berjalan (revolving) disertai cicilan tetap dengan pembayaran penuh



Tagihan bulan Maret

Tanggal	Keterangan	Jumlah
21 Feb	Transaksi penarikan tunai 1	Rp5.000.000
24 Feb	Transaksi penarikan tunai 2	Rp10.000.000
25 Feb	Konversi transaksi penarikan tunai 2 ke cicilan tetap 6 bulan, 1,3% per bulan	-Rp10.000.000
20 Mar	Bunga	Rp137.667 (1)
20 Mar	Cicilan 1 dari 6	Rp1.796.667 (2)
	Total tagihan bulan Maret	Rp6.934.334
	Pembayaran minimum (Cicilan tetap + 6% transaksi bunga berjalan)	Rp2.104.927

Tagihan bulan April

Tanggal	Keterangan	Jumlah (Rp)
	Total tagihan bulan lalu	Rp6.934.334
4 April	Pembayaran	-Rp6.934.334
20 April	Bunga	Rp68.883 (3)
20 April	Cicilan 2 dari 6	Rp1.796.667
	Total tagihan bulan April	Rp1.865.550
	Pembayaran minimum	Rp1.846.667

Tagihan bulan Mei

Tanggal	Keterangan	Jumlah (Rp)
	Total tagihan bulan lalu	Rp1.865.550
4 Apr	Pembayaran	-Rp1.865.550
20 Mei	Cicilan 3 dari 6	Rp1.796.667
	Total tagihan bulan April	Rp1.796.667
	Pembayaran minimum	Rp1.796.667

Perhitungan bunga bulan April

Keterangan	Perhitungan	Bunga/cicilan (Rp)
Bunga penarikan tunai 1, sebelum pembayaran April	<ul style="list-style-type: none"> Jumlah hari terhutang = 14 hari (21 Maret - 3 April) Perhitungan : $14 \times Rp\ 5\ \text{Juta} \times 35,4\% / 360\ \text{hari}$ 	Rp68.833
Total bunga April		Rp68.833 (3)

Perhitungan bunga bulan Maret

Keterangan	Perhitungan	Bunga/cicilan (Rp)
Transaksi penarikan tunai 1 21 Feb	<ul style="list-style-type: none"> Jumlah hari terhutang = 28 hari (21 Feb - 20 Mar) Bunga berjalan = 35,4% /tahun Perhitungan : $28 \times Rp\ 5\ \text{Juta} \times 35,4\% / 360\ \text{hari}$ 	Rp137.667 (1)
Transaksi penarikan tunai 2 25 Feb	<ul style="list-style-type: none"> Bunga tetap 1,3% per bulan Bunga cicilan tetap : 6 bulan x Rp 10 Juta x 1,3% 	RP780.000
	<ul style="list-style-type: none"> Cicilan per bulan : $(Rp\ 10\ \text{Juta} + Rp780.000) / 6\ \text{bulan}$ 	Rp1.796.667 (2)

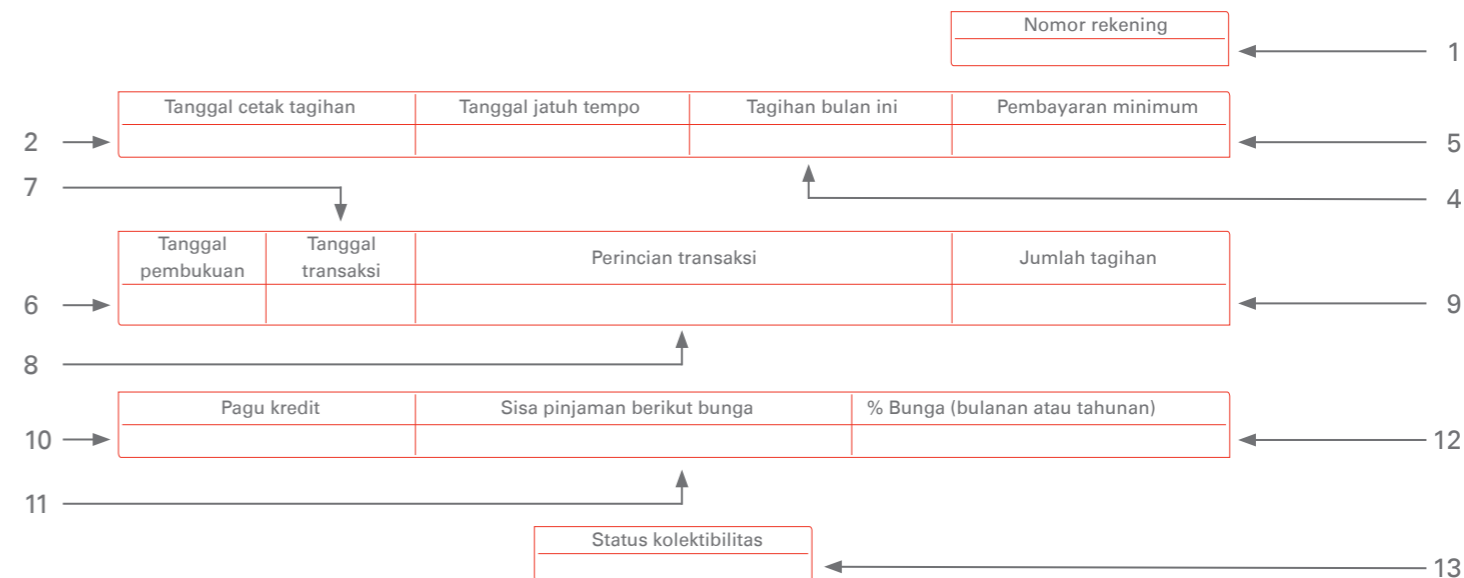
Perhitungan bunga

1. Untuk penghitungan bunga atas hutang HSBC FlexiCredit, periode bunga dimulai dari tanggal tarik tunai sampai transaksi dibayar secara penuh.
2. HSBC tidak memasukkan bunga, biaya dan denda terutang sebagai komponen penghitungan bunga HSBC FlexiCredit.

Tarif dan biaya

Rincian mengenai bunga dan biaya dapat dilihat di lembar tarif dan biaya di hsbc.co.id/1/2/id/personal/pinjaman/flexi-credit#detail

* Ilustrasi, suku bunga dapat berubah sesuai kebijakan Bank



Periksa dengan teliti lembar tagihan Anda setiap bulannya. Bila terdapat kesalahan pada tagihan HSBC FlexiCredit Anda, hubungi kami segera. Berikut ini adalah penjelasan mengenai lembar tagihan rekening Anda.

1. Nomor rekening

Ini adalah nomor HSBC FlexiCredit Anda.

2. Tanggal cetak tagihan

Adalah tanggal lembaran tagihan dicetak. Semua transaksi yang diterima dan dibukukan setelah tanggal tagihan sebelumnya hingga tanggal ini akan tertera pada lembar tagihan ini.

3. Tanggal jatuh tempo

Tanggal ini adalah tanggal jatuh tempo pembayaran Anda. Untuk menjaga kelancaran rekening Anda dan catatan kredit yang baik, pastikan pembayaran Anda telah kami terima sebelum tanggal ini.

4. Tagihan bulan ini

Bagian ini mencatat jumlah pinjaman yang tertagih.

5. Pembayaran minimum

Jumlah ini adalah jumlah minimum yang harus dibayarkan pada saat jatuh tempo. Jumlah ini dihitung berdasarkan persentase yang telah ditentukan dengan memperhatikan peraturan yang berlaku.

6. Tanggal pembukuan

Tanggal pada saat transaksi Anda dibukukan di rekening HSBC FlexiCredit Anda.

7. Tanggal transaksi

Tanggal pada saat pengambilan uang tunai atau pembayaran dilakukan.

8. Perincian transaksi

Bagian ini mencatat semua rincian pembayaran dan penarikan uang tunai dan jumlah kredit yang dilakukan selama periode tagihan.

9. Jumlah tagihan

Bagian ini mencatat jumlah nilai dari setiap transaksi atas pembayaran dan penarikan uang tunai. Semua transaksi dalam mata uang asing akan dikonversikan ke dalam mata uang Rupiah Indonesia.

10. Pagu kredit

Bagian ini menerangkan jumlah pinjaman maksimal yang dapat Anda gunakan.

11. Sisa pinjaman berikut bunga

Bagian ini menerangkan jumlah saldo pinjaman ditambah biaya-biaya yang timbul sehubungan dengan pemakaian HSBC FlexiCredit.

12. % Bunga (bulanan/tahunan)

Suku bunga yang tercantum akan dibebankan pada rekening Anda untuk setiap penarikan uang tunai di mana bunga akan dihitung pada tanggal transaksi sampai dengan diterimanya pembayaran atas transaksi penarikan uang tunai tersebut.

13. Status kolektibilitas

Bagian ini menerangkan status kelancaran Anda dalam melakukan pembayaran

a. Lancar :

Jika pembayaran tagihan dilakukan tepat waktu dan memenuhi atau lebih dari jumlah tagihan minimum dan sebelum tanggal cetak tagihan berikutnya.

b. Dalam perhatian khusus :

Jika terdapat tunggakan atas tagihan terutang antara 1 - 89 hari sejak tanggal cetak tagihan.

c. Kurang lancar :

Jika terdapat tunggakan atas tagihan terutang antara 90 - 119 hari sejak tanggal cetak tagihan.

d. Diragukan :

Jika terdapat tunggakan atas tagihan terutang antara 120 - 179 hari sejak tanggal cetak tagihan.

e. Macet :

Jika terdapat tunggakan atas tagihan terutang sama dengan atau lebih dari 180 hari sejak tanggal cetak tagihan atau jika HSBC menemukan indikasi bahwa tidak memiliki itikad baik untuk melakukan pembayaran.

Apabila berada dalam satu dari empat status kolektibilitas di atas (13.b-e), HSBC dapat :

- Melakukan upaya penagihan kepada nasabah.
- Melakukan pemblokiran HSBC FlexiCredit.
- Menagihkan seluruh tagihan HSBC FlexiCredit yang tertunggak, belum ditagih, dan/atau belum dibayar secara penuh.
- Menurunkan pagu kredit berdasarkan kebijaksanaan Bank.
- Dan tindakan lainnya yang dianggap perlu oleh Bank.

HSBC FlexiCredit menawarkan kemudahan dalam pembayaran tagihan melalui beberapa cara di bawah ini. Masing-masing metode pembayaran akan diberlakukan biaya layanan yang berbeda. Untuk mengetahui besarnya biaya pembayaran, silakan melihat *flyer* biaya-biaya yang terlampir bersama buku petunjuk ini.

1. Teller di Kantor Cabang HSBC

Anda bisa langsung melakukan pembayaran tagihan melalui *teller* di setiap kantor cabang HSBC di seluruh Indonesia.

2. ATM HSBC

Pembayaran tagihan melalui ATM HSBC tidak dikenakan biaya layanan (gratis).

3. ATM BCA

Pembayaran tagihan bulanan melalui ATM BCA dengan menu transfer ataupun menu pembayaran.

4. ATM Bank lain

Anda dapat memilih untuk membayar tagihan bulanan melalui ATM Bersama melalui menu transfer di seluruh ATM berlogo ATM Bersama.

Cara pembayaran melalui ATM HSBC

Langkah 1 → Silakan memasukkan kartu Anda

Langkah 6 → Masukan 16 digit nomor HSBC FlexiCredit Anda

Langkah 2 → Silakan memasukkan PIN Anda

Langkah 7 → Silakan masukkan jumlah pembayaran

Langkah 3 → Pilih “Transfer/Pemindahan”

Langkah 8 → Silakan masukkan nomor referensi pembayaran

Langkah 4 → Pilih “Tidak” untuk transfer ke bank lain

Langkah 9 → Periksa dan konfirmasi detail pembayaran

Langkah 5 → Pilih “Rekening kartu kredit lainnya/FlexiCredit”

Langkah 10 → Selesai

Cara pembayaran melalui ATM BCA

Langkah 1 → Silakan memasukkan kartu Anda

Langkah 5 → Silakan masukkan jumlah pembayaran

Langkah 2 → Silakan memasukkan PIN Anda

Langkah 6 → Silakan masukkan nomor referensi pembayaran

Langkah 3 → Pilih “Transfer/Pemindahan”

Langkah 7 → Periksa dan konfirmasi detail pembayaran

Langkah 4 → Masukkan kode Bank (kode Bank HSBC : 041) diikuti
16 digit nomor HSBC FlexiCredit Anda

Langkah 8 → Selesai

Cara pembayaran melalui ATM Bersama

Daftar Bank anggota ATM Bersama : Bank Mandiri, BRI, BNI, CIMB Niaga, Bank Panin, Bank Permata, Bank Danamon, BII Maybank, Bank BTPN, OCBC NISP, Bank Mega, Citibank, Bank UOB, Standard Chartered, Bank Muamalat, DBS, ANZ, Bank Ekonomi, Commonwealth Bank dan masih banyak lagi.

Langkah 1 → Silakan memasukkan kartu Anda

Langkah 2 → Silakan memasukkan PIN Anda

Langkah 3 → Pilih “Transfer/Pemindahan”

Langkah 4 → Masukkan kode Bank (kode Bank HSBC : 041) diikuti 16 digit nomor HSBC FlexiCredit Anda

Langkah 5 → Silakan masukkan jumlah pembayaran

Langkah 6 → Silakan masukkan nomor referensi pembayaran

Langkah 7 → Periksa dan konfirmasi detail pembayaran

Langkah 8 → Selesai



Syarat dan ketentuan HSBC FlexiCredit

Sangatlah penting sebelum Anda “nasabah HSBC FlexiCredit” menggunakan fasilitas HSBC FlexiCredit, untuk membaca dengan teliti syarat dan ketentuan berikut ini. Dengan mengaktifkan HSBC FlexiCredit, nasabah menerima dan terikat pada seluruh ketentuan dan persyaratan yang tercantum.

Pinjaman HSBC FlexiCredit ini diterbitkan oleh The Hongkong and Shanghai Banking Corporation Limited (“Bank”) cabang Jakarta, berdasarkan syarat dan ketentuan berikut ini :

1. Penundukan diri pada syarat dan ketentuan HSBC FlexiCredit

- 1.1 Nasabah wajib tunduk dan mematuhi syarat dan ketentuan HSBC FlexiCredit yang berlaku.
- 1.2 Bank dapat mengubah syarat dan ketentuan HSBC FlexiCredit dengan pemberitahuan sebelumnya sesuai komunikasi dari Bank kepada nasabah sesuai dengan ketentuan pasal 12 persyaratan dan ketentuan ini.

2. Pagu kredit

- 2.1 Bank akan memberikan pagu kredit pada rekening HSBC FlexiCredit nasabah, yang merupakan jumlah pinjaman maksimal yang dapat dipergunakan nasabah.
- 2.2 Nasabah dapat melakukan penarikan uang tunai di ATM sesuai dengan batas penarikan uang tunai di ATM yang berlaku. Bank akan menentukan batas penarikan uang tunai di ATM dengan persentase tetap dari jumlah pagu kredit rekening HSBC FlexiCredit nasabah. Batas penarikan uang tunai akan ditentukan oleh Bank berdasarkan kebijakannya sendiri dan diberitahukan dari waktu ke waktu kepada nasabah.

- 2.3 Nasabah dilarang untuk menggunakan atau mencoba menggunakan HSBC FlexiCredit melebihi pagu kredit yang disetujui dalam rekening HSBC FlexiCredit nasabah.
- 2.4 Nasabah wajib menyerahkan fotokopi Nomor Pokok Wajib Pajak (NPWP) terkini apabila total pagu fasilitas pinjaman yang dimiliki telah melewati batas tertentu sesuai dengan ketentuan terkini dari Bank Indonesia atau otoritas lain yang berwenang.
- 2.5 Dalam hal permohonan kenaikan pagu kredit secara sementara atau tetap, nasabah setiap saat dapat mengajukan permohonan kepada Bank dengan melampirkan bukti pendapatan terbaru dari nasabah.
- 2.6 Nasabah memahami dan menerima bahwa Bank berhak menyetujui atau menolak permohonan kenaikan pagu kredit tersebut.

3. Penggunaan

- 3.1 Penggunaan HSBC FlexiCredit dapat dilakukan dengan cara menarik tunai di ATM HSBC, ATM jaringan PLUS, transfer melalui Layanan Phone Banking HSBC, atau media lainnya yang ditentukan oleh Bank dengan menggunakan media Kartu HSBC FlexiCredit yang diberikan oleh Bank.

- 3.2 Apabila nasabah berhalangan untuk menerima Kartu HSBC FlexiCredit, nasabah dapat menentukan penerima media Kartu HSBC FlexiCredit sebelumnya dan HSBC akan memberikan kartu tersebut kepada penerima yang bersangkutan.
- 3.3 HSBC FlexiCredit hanya dapat dicairkan ke rekening atas nama nasabah.
- 3.4 Nasabah tidak diperbolehkan melakukan transfer dana dari rekening HSBC FlexiCredit ke rekening kredit lainnya di HSBC antara lain Kartu Kredit HSBC dan Personal Loan.
- 3.5 Rekening HSBC FlexiCredit dan Kartu Kredit HSBC yang dimiliki nasabah (bila ada) akan saling mempengaruhi. Bank berhak memblokir dan/atau mengakhiri fasilitas HSBC FlexiCredit atau Kartu Kredit HSBC jika :
- adanya keterlambatan pembayaran pada salah satu fasilitas HSBC nasabah atau
 - Bank mencurigai adanya penyalahgunaan terhadap salah satu fasilitas HSBC nasabah tanpa menghapus kewajiban nasabah untuk melunasi jumlah pinjaman yang terhutang
- 3.6 Nasabah bertanggung jawab atas seluruh transaksi yang telah dilakukan dengan menggunakan HSBC FlexiCredit.
- 3.7 Nasabah mengakui dan setuju bahwa dalam pemakaian HSBC FlexiCredit, nasabah terikat pada syarat dan ketentuan ini. Pemakaian HSBC FlexiCredit yang bertentangan dengan syarat dan ketentuan ini merupakan tanggung jawab nasabah sepenuhnya dan oleh karenanya nasabah membebaskan Bank dari segala akibat sehubungan dengan hal ini.

4. Transaksi ATM (Anjungan Tunai Mandiri)

- 4.1 Nasabah bertanggung jawab dalam melakukan transaksi penarikan tunai

dan pembayaran tagihan HSBC FlexiCredit melalui ATM HSBC ataupun ATM lainnya yang mempunyai jaringan kerja sama dengan HSBC.

- 4.2 Nasabah bertanggung jawab untuk menjaga kerahasiaan PIN dan nasabah tidak diperkenankan untuk menyampaikan informasi ini kepada pihak lain dalam keadaan atau dengan cara apapun. Segala akibat yang timbul sehubungan dengan penyalahgunaan nomor PIN baik atas izin nasabah atau yang disebabkan oleh ketidakhati-hatian dan kelalaian, menjadi tanggung jawab nasabah sepenuhnya.
- 4.3 Dalam hal terjadi penolakan penggunaan HSBC FlexiCredit pada ATM HSBC atau ATM lainnya yang mempunyai jaringan kerjasama dengan HSBC maka nasabah dapat menghubungi Layanan Phone Banking HSBC.
- 4.4 Nasabah menyadari bahwa terdapat kemungkinan adanya kerusakan mesin ATM atau tidak dapat digunakannya suatu layanan pada mesin ATM sehingga mengakibatkan tidak dapat dipergunakannya media Kartu HSBC FlexiCredit.

5. Konversi mata uang asing

- 5.1 Nilai semua transaksi HSBC FlexiCredit akan dibebankan pada rekening HSBC FlexiCredit dalam mata uang Rupiah.
- 5.2 Transaksi HSBC FlexiCredit dalam mata uang selain Rupiah, akan didebit ke rekening HSBC FlexiCredit Anda sesudah dikonversikan ke dalam mata uang Rupiah berdasarkan kurs yang telah ditentukan oleh VISA PLUS serta biaya konversi yang ditentukan oleh Bank pada saat transaksi.

6. Kehilangan dan kecurian

- 6.1 Nasabah wajib segera memberitahukan Bank secara lisan atau tertulis mengenai kehilangan media Kartu HSBC FlexiCredit. Kehilangan atau pencurian tersebut harus pula dilaporkan kepada polisi, dimana salinan dari laporan tersebut dikirimkan kepada Bank.

- 6.2 Bank akan segera melakukan pemblokiran atas rekening nasabah berdasarkan laporan nasabah tersebut yang akan dibuktikan dengan laporan tambahan yang menguatkan pemberitahuan nasabah tersebut, jika diperlukan.
- 6.3 Nasabah bertanggung jawab penuh atas setiap kerugian yang telah terjadi atas kehilangan Kartu HSBC FlexiCredit tersebut sebelum diterimanya laporan pemberitahuan baik lisan maupun tertulis oleh pejabat berwenang dari Bank mengenai kehilangan atau pencurian kartu.
- 6.4 Jika nasabah menemukan kembali media Kartu HSBC FlexiCredit, nasabah harus melaporkan hal itu kepada Bank dan Polisi. Nasabah tidak diperbolehkan untuk mencoba menggunakan kartu tersebut.
- 6.5 Apabila diminta oleh Bank, nasabah harus tetap melakukan kewajiban pembayaran pinjaman yang terhutang sesuai dengan yang telah ditentukan oleh Bank, sebelum kartu baru dikeluarkan berdasarkan ketentuan dan persyaratan yang berlaku atau yang sebagaimana diubah dari waktu ke waktu.
- 6.6 Bank berhak membebaskan biaya penggantian ke dalam tagihan nasabah dengan nominal yang akan ditentukan oleh Bank dan diberitahukan kepada nasabah.

7. Bunga dan biaya

- 7.1 Nasabah HSBC FlexiCredit setuju untuk membayar segala bunga atau biaya yang timbul dalam rekening HSBC FlexiCredit dalam jumlah yang ditentukan oleh Bank dan diberitahukan kepada nasabah HSBC FlexiCredit dari waktu ke waktu.
- 7.2 Kewajiban pembayaran bunga dan biaya akan dibebankan pada tagihan nasabah.
- 7.3 Bunga akan dibebankan atas penarikan tunai dengan persentase yang ditentukan oleh Bank dan diberitahukan kepada nasabah dari waktu ke waktu. Bunga akan dihitung dari saldo harian yang terhutang terhitung sejak tanggal transaksi penarikan sampai dengan dilakukannya pembayaran secara lunas.

- 7.4 Jika nasabah tidak menyetujui suatu biaya yang disebutkan dalam tagihan bulanan, hal tersebut harus diberitahukan kepada Bank dalam waktu 14 (empat belas) hari kalender sejak tanggal tagihan dicetak. Nasabah tidak dapat lagi mempertanyakan suatu biaya apabila pemberitahuan kepada Bank melebihi jangka waktu tersebut.
- 7.5 Tanpa mengesampingkan ketentuan-ketentuan di atas dalam pasal ini dan pasal-pasal lain yang berkaitan yang diatur dalam perjanjian ini, Bank atas kebijakannya sendiri mengkaji ulang secara periodik untuk menentukan rekening HSBC FlexiCredit yang berhak mendapatkan tingkat bunga yang berbeda dengan tingkat bunga yang secara umum diberlakukan, dengan persyaratan dan ketentuan yang ditentukan oleh Bank dan diberitahukan kepada nasabah.
- 7.6 Informasi mengenai bunga dan biaya sebagaimana dimaksud di atas dapat diketahui di hsbc.co.id.

8. Pembayaran

- 8.1 Tagihan rekening HSBC FlexiCredit akan dikirimkan kepada nasabah pada setiap akhir jangka waktu (jangka waktu penagihan) yang akan ditetapkan oleh Bank dan diberitahukan kepada nasabah dari waktu ke waktu dengan rincian seluruh jumlah yang terhutang pada rekening HSBC FlexiCredit (jumlah yang terhutang) dan pembayaran minimum yang jatuh tempo dihitung pada persentase yang akan ditentukan oleh Bank (“pembayaran minimum”) dan diberitahukan kepada nasabah dari waktu ke waktu (jumlah minimum yang jatuh tempo) dan tanggal pada mana pembayaran harus dilakukan kepada Bank (tanggal jatuh tempo pembayaran). Jumlah minimum yang jatuh tempo juga meliputi setiap jumlah minimum yang jatuh tempo yang belum dibayarkan dari jangka waktu penagihan sebelumnya dan nilai transaksi cicilan yang sudah tertagih namun belum terbayar.

- 8.2 Total tagihan bulanan HSBC FlexiCredit dapat melebihi total pagu kredit yang diberikan, karena jumlah sisa kredit yang belum digunakan lebih kecil dari jumlah total kredit yang dipergunakan ditambah biaya-biaya antara lain administrasi dan bunga yang secara otomatis dibebankan ke dalam HSBC FlexiCredit nasabah.
- 8.3 Nasabah dapat melakukan pembayaran tagihan bulanan HSBC FlexiCredit melalui ATM HSBC, ATM Bersama, debit langsung, dan media lain yang ditentukan oleh Bank.
- 8.4 Nasabah dapat mengeluarkan instruksi debit langsung atas rekening HSBC FlexiCredit untuk menyelesaikan jumlah yang terhutang pada tanggal jatuh tempo pembayaran dengan ketentuan berikut ini :
- Nasabah dengan ini memberikan wewenang kepada Bank untuk menentukan prioritas atas instruksi pendebitan tersebut terhadap rekening giro dan atau tabungan yang telah diajukan.
 - Nasabah memahami bahwa setiap perubahan dan/atau pembatalan pada instruksi tersebut harus telah diterima oleh Bank selambat-lambatnya satu minggu sebelum tanggal jatuh tempo pembayaran berikutnya.
- 8.5 Nasabah wajib membayar kepada Bank semua kewajiban yang terhutang termasuk pokok pinjaman, bunga, denda dan biaya-biaya lainnya yang timbul sehubungan dengan HSBC FlexiCredit yang telah diterima dan dipergunakan termasuk dalam hal terjadi kondisi sebagaimana dimaksud dalam pasal 7, 10 dan 11 syarat dan ketentuan ini.
- 8.6 Setiap bulan, nasabah wajib melunasi pembayaran minimum pada tanggal jatuh tempo dengan jumlah sesuai dengan pemberitahuan nasabah.
- 8.7 Nasabah mengetahui bahwa Bank berkewajiban untuk melaporkan seluruh data nasabah HSBC FlexiCredit termasuk status kelancaran pembayaran secara bulanan kepada Bank Indonesia melalui Sistem Informasi Debitur (SID).

- 8.8 Apabila nasabah melakukan pembayaran tagihan melewati tanggal jatuh tempo, maka nasabah mengetahui dan menerima adanya konsekuensi sebagai berikut :
- Pembebanan biaya keterlambatan dengan jumlah yang ditentukan dan diinformasikan oleh Bank.
 - Peringatan dari Bank jika tidak melakukan dan/atau mengabaikan pembayaran pada bulan berikutnya.
 - Pemblokiran HSBC FlexiCredit dan tidak dapat digunakannya Kartu HSBC FlexiCredit untuk melakukan penarikan tunai kecuali telah dilakukan pembayaran.
 - Penurunan status kolektibilitas nasabah HSBC FlexiCredit dari tidak lancar sampai dengan macet.
 - Penurunan pagu Kredit HSBC FlexiCredit dan kenaikan suku bunga apabila penunggakan berlanjut.
- 8.9 Dalam hal terdapat kelebihan pembayaran, maka kelebihan pembayaran tersebut akan mengurangi tagihan pada lembar tagihan nasabah bulan berikutnya.
- 8.10 Semua tagihan-tagihan dan pembayaran dilakukan dalam mata uang Rupiah.
- 8.11 Setiap pembayaran yang diterima oleh Bank akan digunakan sesuai urutan sebagai berikut :
- Pelunasan cicilan tetap berikut biaya administrasi dan bunga (jika ada)
 - Pelunasan bunga dan biaya
 - Pelunasan pokok pinjaman

9. Keluhan dan perselisihan

- 9.1 Nasabah dapat menyampaikan keluhan atau keberatan atas suatu hal terkait dengan HSBC FlexiCredit secara tertulis atau lisan kepada Bank melalui Layanan Phone Banking HSBC dan *e-mail*. Nasabah harus mencantumkan atau menyebutkan nomor akun HSBC FlexiCredit sebagai nomor referensi dalam setiap pengaduan atau keberatan yang diajukannya kepada Bank.
- 9.2 Keluhan atau keberatan atas hal-hal yang tercantum dalam lembar penagihan hanya dapat diajukan oleh nasabah selambat-lambatnya dalam jangka waktu 14 (empat belas) hari kalender sejak tanggal cetak lembar penagihan. Keluhan atau keberatan atas hal-hal lainnya dapat diajukan setiap saat oleh nasabah.
- 9.3 Dalam hal nasabah menyampaikan keluhan atau keberatan secara tertulis, maka keluhan atau keberatan tersebut wajib dilengkapi dengan fotokopi identitas yang masih berlaku dan dokumen pendukung lainnya. Dalam hal nasabah menyampaikan keluhan atau keberatan secara lisan maka Bank akan menyelesaikannya dalam 5 (lima) hari kerja. Namun apabila keluhan atau keberatan lisan tersebut tidak terselesaikan dalam batas waktu tersebut, maka Bank akan meminta nasabah yang bersangkutan atau perwakilan yang sah untuk mengajukan pengaduan atau keberatan secara tertulis kepada Bank disertai dokumen pendukungnya. Keluhan tertulis akan diselesaikan paling lambat 20 (dua puluh) hari kerja setelah tanggal penerimaan keluhan tertulis tersebut dan dapat diperpanjang 20 (dua puluh) hari kerja dengan pemberitahuan tertulis ke pada Nasabah atau perwakilan yang sah.
- 9.4 Nasabah wajib melunasi kepada Bank, semua biaya serta tagihan, termasuk biaya advokat atau pengacara yang dikeluarkan untuk tujuan

meminta dan/atau menuntut didapatkannya kembali setiap tagihan yang jatuh tempo atas HSBC FlexiCredit nasabah. Ongkos dan biaya-biaya yang timbul karena pelanggaran atas syarat dan ketentuan ini menjadi tanggungan nasabah dan dapat ditagihkan kepada nasabah melalui rekening nasabah yang ada di Bank.

10. Pembatalan HSBC FlexiCredit

- 10.1 Apabila terjadi kejadian kelalaian sebagaimana dimaksud dalam pasal 11 di bawah ini dan/atau HSBC FlexiCredit telah disalahgunakan oleh nasabah, maka Bank melalui pemberitahuan yang sesuai dengan komunikasi dari Bank paling lambat 14 (empat belas) hari kalender sebelumnya sewaktu-waktu dapat :
- Membekukan sementara rekening HSBC FlexiCredit.
 - Menolak/memberhentikan pemberian pinjaman kepada nasabah dan/atau
 - Mewajibkan nasabah dengan segera melunasi seluruh saldo terhutang atas HSBC FlexiCredit, walaupun belum jatuh tempo pembayaran dan/atau
 - Menutup HSBC FlexiCredit nasabah.
- 10.2 Nasabah berhak setiap saat untuk mengajukan permohonan penutupan rekening HSBC FlexiCredit-nya dengan mengajukan permohonan secara tertulis kepada Bank, atau secara lisan melalui fasilitas Layanan Phone Banking HSBC.
- 10.3 Dalam hal nasabah membatalkan dan menutup rekening HSBC FlexiCredit, maka nasabah wajib untuk melunasi seluruh saldo terhutang atas HSBC FlexiCredit sebelum permohonan pembatalan dan penutupan rekening diterima oleh HSBC.

10.4 Nasabah diharuskan untuk menghancurkan Kartu HSBC FlexiCredit yang telah dibatalkan dan ditutup tersebut agar terhindar dari penyalahgunaan oleh pihak lain. Bank tidak bertanggung jawab atas segala kerugian maupun tuntutan dari pihak manapun yang ditimbulkan oleh penyalahgunaan media kartu atas rekening HSBC FlexiCredit yang telah dibatalkan dan ditutup tersebut.

11. Kejadian kelalaian

Apabila terjadi suatu peristiwa di bawah ini, maka Bank berhak atas pertimbangannya sendiri untuk melakukan hal-hal sebagaimana disebutkan dalam pasal 10 :

- 11.1 Nasabah lalai untuk membayar HSBC FlexiCredit termasuk antara lain bunga, denda, dan biaya-biaya lain sebagaimana tercantum dalam lembar tagihan 30 (tiga puluh) hari kalender terhitung sejak tanggal cetak tagihan, dan/atau
- 11.2 Nasabah terlibat tindak pidana, atau sedang dalam proses pengadilan dalam perkara pidana, atau tercatat memiliki status kredit yang kurang baik dalam Sistim Informasi Debitur (SID) yang dikelola oleh Bank Indonesia dan/atau biro kredit swasta lainnya, dan/atau
- 11.3 Nasabah tercatat dalam daftar hitam Bank Indonesia, dan/atau
- 11.4 Bila menurut pertimbangan Bank, usaha atau keadaan keuangan nasabah mengalami perubahan material atau kekayaan Nasabah seluruhnya atau sebagian disita secara konservatoir dan sitaan konservatoir itu dinyatakan berlaku sehingga dapat berakibat merugikan dan mempengaruhi kemampuan nasabah untuk membayar kembali HSBC FlexiCredit atau melaksanakan kewajiban-kewajiban lainnya berdasarkan syarat dan ketentuan ini, dan/atau
- 11.5 Nasabah meninggal dunia, ditempatkan di bawah pengampuan, dalam keadaan berhenti membayar hutang-hutangnya, mengajukan permohonan kepailitan

dalam bentuk apapun, mengajukan penundaan pembayaran atau terdapat permohonan kepailitan diajukan terhadap nasabah oleh para krediturnya atau telah ditunjuk kurator/pengurus/penerima dari setiap asset nasabah, dan/atau

- 11.6 Bila nasabah tidak lagi menetap di Indonesia baik di kota dimana terdapat maupun tidak terdapat kantor cabang HSBC dan nasabah lalai memberitahu Bank mengenai hal ini, dan/atau
- 11.7 Nasabah telah lalai atau tidak memenuhi atau melanggar syarat dan ketentuan ini atau perjanjian kredit lain yang ditandatangani nasabah dan Bank atau pihak lainnya termasuk telah memberikan pernyataan salah kepada Bank, lalai dalam memberikan informasi dan/atau dokumen yang dipersyaratkan oleh Bank, dan/atau
- 11.8 Terdapat suatu keadaan yang menurut pertimbangan Bank sendiri, dapat membahayakan kepentingan Bank.
- 11.9 Nasabah tidak memberikan informasi yang cukup yang mengakibatkan lembar tagihan dikembalikan kepada HSBC lebih dari 3 (tiga) bulan berturut-turut.

12. Komunikasi dari Bank

- 12.1 Nasabah memberikan wewenang kepada Bank untuk mengirimkan komunikasi atau pemberitahuan mengenai segala fitur HSBC FlexiCredit dan informasi tambahan lainnya dalam bentuk apapun kepada nasabah melalui :
 - a. Alamat korespondensi nasabah yang terdaftar di Bank,
 - b. Alamat *e-mail* nasabah yang terdaftar di Bank, dan/atau
 - c. Nomor telepon dan/atau seluler nasabah yang terdaftar di Bank

12.2 Bank tidak bertanggung jawab untuk kegagalan penerimaan komunikasi yang dikirimkan kepada nasabah karena tidak diberitahukannya perubahan atas alamat rumah/kantor/*e-mail* atau nomor telepon seluler nasabah kepada Bank.

- 12.3 Setiap pemberitahuan akan dianggap telah diterima sesuai dengan tanggal yang tercantum pada tanda terima.
- 12.4 Nasabah memahami dan menerima bahwa Bank tidak bertanggung jawab atas kegagalan teknis, perangkat keras atau perangkat lunak, gangguan, kerusakan atau kesalahan dalam komunikasi antara Bank dan nasabah yang mana hal-hal tersebut diluar kapasitas Bank.
- 12.5 Bank dapat bertindak sesuai dengan komunikasi di atas (klausul 12.1) yang telah diberikan dan berhak untuk menganggap komunikasi sebagai alat bukti yang sah. Nasabah dengan ini sepakat dan bersedia bertanggung-jawab kepada Bank atas segala kerugian, biaya dan pengeluaran yang timbul yang disebabkan oleh alasan apapun terkait dengan komunikasi yang diberikan melalui media komunikasi.

13. Perubahan alamat korespondensi dan pemberitahuan

- 13.1 Nasabah berjanji dengan segera memberitahukan secara tertulis atau lisan kepada Bank bila terjadi perubahan apapun sehubungan dengan pekerjaannya, dan/atau perubahan alamat kantor/bisnis atau rumahnya dan/atau apabila nasabah bermaksud untuk tinggal di luar Indonesia.
- 13.2 Bank tidak bertanggung jawab atas tidak diterimanya pemberitahuan yang dikirimkan apabila nasabah lalai untuk memberitahukan atas perubahan sebagaimana tersebut di atas.
- 13.3 Apabila nasabah akan tidak berada di Indonesia untuk jangka waktu 30 (tiga puluh) hari kalender atau lebih, maka nasabah berjanji akan memberikan

instruksi atau kuasa yang jelas kepada penggantinya yang ditunjuk di Indonesia untuk mengatur rekeningnya yang mana pemberian kuasa ini diberitahukan kepada Bank sebelumnya.

14. Layanan Phone Banking HSBC FlexiCredit

- 14.1 Layanan Phone Banking HSBC FlexiCredit yang diberikan oleh Bank mencakup :
 - a. Pertanyaan mengenai sisa pagu kredit
 - b. Melakukan transaksi transfer dana tunai
 - c. Mengubah transaksi menjadi cicilan tetap
 - d. Pengaduan mengenai kehilangan atau pencurian
 - e. Permintaan fotokopi lembar tagihan dan nomor PIN HSBC FlexiCredit
 - f. Transaksi lain yang akan diperkenalkan oleh Bank
- 14.2 Nasabah HSBC FlexiCredit setuju bahwa Bank, dengan kebijakannya sendiri mempunyai hak sepenuhnya untuk menjalankan instruksi yang diberikan nasabah HSBC FlexiCredit melalui telepon, yang mana HSBC secara wajar mempercayai bahwa instruksi tersebut berasal dari nasabah HSBC FlexiCredit dengan cara identifikasi yang dilakukan oleh HSBC.
- 14.3 HSBC setiap waktu dapat membatalkan atau mengubah layanan yang disediakan sehubungan dengan HSBC FlexiCredit dengan pemberitahuan kepada nasabah.

15. Perekaman instruksi dan komunikasi melalui telepon

Nasabah mengetahui dan menyetujui bahwa Bank berwenang merekam setiap pembicaraan melalui telepon dengan nasabah dan menuangkannya ke dalam catatan resmi yang dapat dipergunakan sebagai bukti yang sah atas transaksi yang dilakukan nasabah.

16. Pemberian kuasa dan pembebasan

- 16.1 Nasabah memberi wewenang kepada Bank untuk bertindak sesuai dengan pemberitahuan, instruksi atau cara komunikasi lain melalui telepon dan /atau selular nasabah, telex atau faksimili oleh nasabah atau atas namanya (“instruksi”) dan Bank berhak untuk memperlakukan instruksi sebagai instruksi yang telah diizinkan oleh nasabah dan Bank berhak mengambil tindakan-tindakan atas instruksi sebagaimana dianggap perlu oleh Bank.
- 16.2 Bank berdasarkan ketentuan dari kewenangan dan ketentuan pembebasan ini tidak diwajibkan untuk menerima dan bertindak berdasarkan instruksi yang merupakan :
- Perubahan mandat
 - Perubahan penandatanganan yang berwenang
 - Surat kuasa kepada orang/badan lain
 - Penutupan rekening dan pemindahan atas sisa saldo dengan cara apapun
- 16.3 Sehubungan dengan tindakan Bank sesuai dengan ketentuan-ketentuan pemberian wewenang dan ketentuan pembebasan ini, nasabah berjanji untuk mengganti dan membebaskan Bank terhadap segala kerugian, tuntutan, tindakan, proses perkara, tagihan, kerugian, biaya dan pengeluaran yang dikeluarkan oleh Bank dalam bentuk apapun dan yang timbul dengan cara apapun dari atau sehubungan dengan instruksi tersebut.
- 16.4 Ketentuan-ketentuan pembebasan dan wewenang tetap berlaku hingga pejabat yang berwenang dari Bank menerima pemberitahuan pembatalan tertulis dari Nasabah sesuai dengan ketentuan mandat.

17. Kerahasiaan dan pengungkapan data dan/atau informasi

- 17.1 Dengan tunduk pada ketentuan klausul 17.2, Bank akan bertindak secara hati-hati dan wajar untuk menjaga informasi mengenai nasabah dan/atau rekening (“informasi mengenai nasabah”) tetap bersifat rahasia dan tidak akan mengungkapkannya kepada pihak ketiga manapun tanpa persetujuan dari nasabah.
- 17.2 Dengan tidak mengesampingkan ketentuan klausul 17.1 di atas ini, nasabah tanpa dapat ditarik kembali menyatakan setuju dan memberi kuasa kepada Bank untuk mengungkapkan informasi mengenai nasabah sebagaimana yang diperlukan kepada para pihak (baik di dalam dan/atau di luar yuridiksi Indonesia) yang menyediakan jasa-jasa kepada Bank berkenaan dengan pelaksanaan bisnis Bank atau dimana Bank diwajibkan untuk memenuhi perintah pengadilan instansi pemerintah atau pihak berwenang lainnya dimana pun juga atau apabila Bank secara wajar menganggap perlu untuk dapat memberlakukan instruksi atau secara umum, agar Bank dapat memberikan layanannya :
- Cabang, anak perusahaan atau afiliasi dari Bank
 - Agen, kontraktor atau pihak ketiga penyedia layanan mana pun yang menyediakan fasilitas administratif, telekomunikasi, komputer, pembayaran atau layanan lainnya kepada Bank dalam hubungannya dengan pelaksana bisnis Bank,
 - Pihak lain yang mempunyai kewajiban kerahasiaan kepada Bank yang telah menyanggupi untuk menjaga kerahasiaan informasi tersebut,
 - Bank penarik yang menyerahkan salinan cek/bilyet giro yang telah dibayar (yang dapat berisi informasi mengenai penerima pembayaran kepada penarik),

- Orang yang melakukan suatu pembayaran ke rekening nasabah (dengan menyerahkan salinan slip informasi setoran yang dapat berisi nama nasabah),
- Instansi referensi kredit dan, dalam hal wanprestasi, ke instansi penagih utang,
- Orang kepada siapa Bank mempunyai kewajiban untuk melakukan berdasarkan persyaratan hukum yang mengikat Bank atau salah satu dari sub-cabangnya,
- Penerima pengalihan yang sebenarnya atau yang diusulkan dari Bank atau peserta atau sub-peserta atau penerima pemindahan hak sehubungan dengan nasabah,
- Instansi atau agen penelitian pasar yang ditunjuk sebagaimana mestinya oleh Bank untuk pelaksanaan penelitian pasar,
- Pihak ketiga sebagaimana yang dapat dianggap perlu oleh Bank dengan kebijaksanaannya semata dan dibatasi hanya untuk tujuan dari Bank,
- Lembaga keuangan mana pun, baik di dalam atau di luar Indonesia, terutama berkenaan dengan pencegahan kejahatan keuangan, termasuk namun tidak terbatas pada pencucian uang, pembiayaan kegiatan teroris atau kegiatan serupa lainnya yang bertentangan dengan hukum,
- Pusat pengelola informasi yang diselenggarakan oleh Bank Indonesia atau kepada biro kredit sejenis lainnya.

- 17.3 Berdasarkan ketentuan hukum dan peraturan perundang-undangan yang berlaku, nasabah HSBC FlexiCredit mengetahui dan memberikan wewenang kepada Bank untuk :
- Bank berwenang untuk menghubungi pihak ketiga yang tercatat di sistem internal Bank dan/atau pihak ketiga lainnya yang bertindak mewakili nasabah atau bertindak sebagai penjamin nasabah untuk meminta informasi mengenai nasabah sehubungan dengan pemenuhan

kewajiban Bank terkait dengan pengkinian data sesuai dengan ketentuan hukum dan peraturan perundang-undangan yang berlaku. Nasabah setuju bahwa alamat yang tercatat dalam sistem administrasi Bank dan/atau yang diperoleh Bank melalui pelaksanaan pengkinian data tersebut di atas selanjutnya menjadi alamat penagihan nasabah (“alamat penagihan”). Dalam hal terdapat tagihan HSBC FlexiCredit yang telah jatuh tempo namun belum dilakukan pembayaran, maka Bank berhak menggunakan alamat penagihan tersebut untuk melakukan penagihan dan/atau kepentingan komunikasi lainnya. Semua informasi yang nasabah berikan kepada Bank dan / atau yang / didapatkan oleh Bank dari pihak ketiga sehubungan dengan permohonan ini menjadi milik Bank dan karenanya Bank tidak berkewajiban untuk mengembalikannya.

- Mengizinkan pegawai-pegawai atau wakil-wakil Bank pada setiap waktu yang layak menurut Bank untuk memeriksa kekayaan dan usaha nasabah dan/atau memeriksa dan/atau mengaudit pembukuan, catatan-catatan administrasi nasabah dan/atau membuat salinan atas catatan-catatan daripadanya.
 - Menyampaikan kepada Bank dari waktu ke waktu informasi keuangan dan informasi lainnya secara lengkap, benar dan sesungguhnya bilamana diminta oleh Bank.
- 17.4 Nasabah sepakat atas pengungkapan posisi kreditnya kepada perusahaan atau lembaga keuangan lain yang mungkin sedang memproses pemberian hak istimewa, pinjaman uang, atau kredit kepada Nasabah. Nasabah dengan ini menyatakan setuju dan memberi kuasa kepada Bank untuk mengungkapkan data/ informasi nasabah kepada pihak ketiga yang merupakan rekanan usaha dan telah terikat dalam suatu perjanjian dengan Bank dan membebaskan Bank dari segala tuntutan dan/atau klaim atas segala risiko yang timbul karena kegagalan nasabah.

17.5 Menggunakan semua data dan informasi tersebut untuk segala keperluan lainnya sepanjang dimungkinkan dan diperkenankan oleh ketentuan perundang-undangan yang berlaku, termasuk tetapi tidak terbatas untuk tujuan pemasaran, di mana apabila diperlukan persetujuan dari pihak ketiga manapun untuk menggunakan data dari informasi tersebut, nasabah menyatakan dan menjamin bahwa persetujuan tersebut telah didapatkan dan untuk itu nasabah dengan ini menjamin dan membebaskan Bank dari segala tanggung jawab yang timbul dari kegagalan nasabah untuk memenuhi ketentuan tersebut.

18. Pembukuan

18.1 Bank akan membuat dan memelihara pada pembukuannya suatu catatan mengenai atau sehubungan dengan HSBC FlexiCredit. Hasil pencairan HSBC FlexiCredit yang diterima nasabah dan semua pembayaran yang dilakukan oleh nasabah kepada Bank akan dicatat dalam pembukuan Bank.

18.2 Pembukuan oleh Bank merupakan bukti yang mengikat atas nasabah sehubungan dengan jumlah yang setiap saat terhutang oleh nasabah kepada Bank. Apabila terdapat perbedaan perhitungan pada pembukuan antara Bank dan nasabah, maka pembukuan yang akan digunakan adalah pembukuan Bank.

19. Pilihan hukum dan domisili

Syarat dan ketentuan ini ditafsirkan sesuai dengan dan tunduk pada hukum Republik Indonesia. Nasabah tanpa dapat dicabut kembali setuju untuk memilih domisili hukum yang tetap di Kantor Panitera Pengadilan Negeri Jakarta Selatan di Jakarta, namun tanpa mengurangi hak Bank untuk mengajukan tuntutan berkaitan syarat dan ketentuan ini di hadapan pengadilan lain dalam wilayah hukum Negara Republik Indonesia.

20. Pembatasan tanggung jawab

Bank bertanggung jawab terhadap nasabah atas kerugian yang diderita oleh nasabah berkenaan dengan fasilitas ini, dimana kehilangan atau kerugian tersebut bersifat langsung dan semata-mata timbul dari kelalaian berat/serius atau wanprestasi yang disengaja dari pihak Bank.

21. Pembebasan dan pelepasan hak

Keterlambatan atau kegagalan Bank untuk melaksanakan ketentuan yang ada dalam syarat dan ketentuan ini atau dalam menggunakan hak-haknya yang ada, tidak dapat ditafsirkan sebagai suatu pengabaian keberlakuan ketentuan atau hak-hak dimaksud dalam syarat dan ketentuan ini.

22. Penyerahan hak oleh Bank

22.1 Bank setiap saat berhak mengalihkan kepada pihak ketiga mana pun semua hak Bank yang timbul atau berkaitan dengan tagihan HSBC FlexiCredit dengan menyampaikan pemberitahuan sesuai komunikasi dari Bank kepada nasabah.

22.2 Nasabah tidak boleh mengalihkan hak dan kepentingan Nasabah berdasarkan ketentuan dan persyaratan ini kepada pihak ketiga. Nasabah dengan tidak dapat ditarik kembali menunjuk Bank sebagai kuasanya untuk menyatakan penerimaan pemberitahuan penyerahan hak yang akan diberikan kepada nasabah.

22.3 Nasabah mengizinkan Bank untuk mengungkapkan informasi rahasia mengenai nasabah kepada para calon penerima hak dalam hal terdapat pengalihan hak dan para penasihat mereka.

23. Ketidakberlakuan sebagian

Apabila salah satu atau lebih ketentuan-ketentuan yang terdapat di dalam syarat dan ketentuan ini dinyatakan tidak berlaku atau tidak dapat dilaksanakan oleh pengadilan atau yang berwenang atau Peraturan Bank Indonesia dan /atau Peraturan Otoritas Jasa Keuangan atau dianggap bertentangan dengan peraturan perundang-undangan yang berlaku maka ketentuan-ketentuan lainnya yang terdapat dalam syarat dan ketentuan ini akan tetap berlaku dan mengikat nasabah dan Bank, sedangkan ketentuan-ketentuan yang dinyatakan tidak berlaku tersebut akan diganti dengan ketentuan-ketentuan yang mencakup kepentingan-kepentingan yang setara dengan yang tercantum dalam ketentuan-ketentuan yang dinyatakan tidak berlaku.

24. Perubahan ketentuan dan persyaratan

24.1 Nasabah mengetahui, mengerti dan setuju bahwa Bank dapat mengubah ketentuan, persyaratan, fitur produk, penawaran dan hal lainnya ini dengan menyampaikan suatu pemberitahuan atau pengumuman terlebih dahulu yang menjelaskan hal tersebut melalui Komunikasi dari Bank sesuai dengan pasal 16 ketentuan dan persyaratan ini dan ketentuan yang berlaku dalam hal ini paling lambat 7 (tujuh) hari sebelum perubahan tersebut berlaku pada tanggal sebagaimana dinyatakan oleh Bank.

24.2 Apabila setelah tanggal perubahan sebagaimana tersebut dalam pemberitahuan yang disampaikan dan/atau diumumkan oleh Bank, nasabah tidak mengajukan keberatan atas perubahan tersebut, maka nasabah dengan demikian menyatakan secara tegas persetujuannya atas perubahan tersebut dan dengan ini menyatakan tunduk pada seluruh perubahan tersebut tanpa terkecuali.

24.3 Jika nasabah tidak bersedia menerima perubahan tersebut, nasabah dapat mengakhiri hak nasabah sesuai dengan ketentuan pasal 10 ketentuan dan persyaratan ini.

25. Kewenangan

Kecuali secara tegas dinyatakan sebaliknya, setiap dan seluruh kuasa yang dinyatakan dalam ketentuan dan persyaratan ini tidak dapat ditarik kembali dan diakhiri berdasarkan alasan apapun juga termasuk alasan-alasan yang ternyata dalam pasal 1813, 1814 dan 1816 dari Kitab Undang-Undang Hukum Perdata yang berlaku di Republik Indonesia.

26. Persyaratan dan ketentuan umum

Nasabah setuju bahwa apabila transaksi-transaksi tertentu tunduk dan terikat pada persyaratan dan ketentuan yang berlaku khusus yang telah disetujui oleh nasabah dan pihak Bank, atau diberlakukan dari waktu ke waktu, maka persyaratan dan ketentuan tersebut akan diprioritaskan dan ketentuan dan Persyaratan ini merupakan suplemen/tambahan terhadap transaksi-transaksi tersebut.

FlexiCredit Instalment Plan

1. Fasilitas FlexiCredit Instalment Plan

- 1.1 FlexiCredit Instalment Plan adalah fasilitas dimana nasabah dapat mengubah/mengkonversi transaksi pengambilan dana tunai menjadi cicilan tetap dengan cara menghubungi Layanan Phone Banking HSBC.
- 1.2 Nasabah dapat memanfaatkan FlexiCredit Instalment Plan sampai dengan total pagu kredit yang ditentukan oleh Bank.
- 1.3 Transaksi atau tagihan yang dapat diubah/dikonversi menjadi FlexiCredit Instalment Plan adalah transaksi pada bulan berjalan.
- 1.4 Jumlah uang yang dapat dikonversi per transaksi oleh nasabah untuk fasilitas FlexiCredit Instalment Plan akan mengikuti ketentuan dari Bank.
- 1.5 Pembayaran cicilan tetap akan berpengaruh pada tersedianya dana dalam HSBC FlexiCredit dimana dengan dibayarkannya cicilan, maka dana HSBC FlexiCredit akan kembali tersedia sebesar jumlah pokok cicilan yang dibayarkan ditambah sisa Kredit HSBC FlexiCredit yang belum terpakai.

2. Bunga

Perhitungan bunga pinjaman menggunakan metode anuitas (efektif) dimana untuk setiap pembayaran angsuran, persentase untuk pembayaran bunga akan lebih besar di awal pinjaman, tetapi besarnya angsuran per bulan akan tetap sama sampai dengan akhir jangka waktu pinjaman.

3. Penagihan dan pembayaran

- 3.1 Cicilan tetap merupakan salah satu komponen perhitungan jumlah pembayaran minimum HSBC FlexiCredit yang wajib dibayarkan secara penuh setiap bulannya.
- 3.2 Cicilan tetap pertama FlexiCredit Instalment Plan akan ditagih pada lembar tagihan setelah tanggal persetujuan FlexiCredit Instalment Plan.
- 3.3 Dalam hal nasabah tidak melakukan pembayaran minimum secara penuh dalam jangka waktu 90 (sembilan puluh) hari kalender setelah lewat tanggal jatuh tempo sebagaimana tercantum dalam lembar tagihan, maka seluruh cicilan tetap yang masih tersisa sampai akhir jangka waktu cicilan secara seketika jatuh tempo dan wajib dibayar lunas dengan menggunakan suku bunga HSBC FlexiCredit yang berlaku serta akan ditagih pada lembar tagihan berikutnya.

4. Perlunasan dipercepat FlexiCredit Instalment Plan

- 4.1 Perlunasan dipercepat FlexiCredit Instalment Plan adalah pembayaran seluruh sisa kewajiban cicilan fasilitas FlexiCredit Instalment Plan sebelum akhir jangka waktu cicilan dan nasabah dapat memanfaatkan kembali fasilitas FlexiCredit Instalment Plan sampai dengan total pagu kredit yang ditentukan oleh Bank.
- 4.2 Nasabah berhak untuk melunasi sisa kewajiban FlexiCredit Instalment Plan secara lebih cepat atau sebelum akhir jangka waktu cicilan dengan menyampaikan pemberitahuan melalui Layanan Phone Banking HSBC.

4.3 Apabila nasabah melakukan pelunasan dipercepat :

- a. Sisa tagihan FlexiCredit Instalment Plan yang wajib dilunasi akan diperhitungkan dengan menggunakan tingkat suku bunga efektif yang ditentukan oleh Bank.
- b. Bunga harian akan dibebankan mulai dari tanggal permohonan untuk pelunasan dipercepat sampai pembayaran tagihan diterima oleh Bank secara lunas.
- c. Nasabah harus melakukan pembayaran penuh atas seluruh saldo pemakaian ditambah bunga dan biaya pelunasan dipercepat (jika ada) sehubungan dengan HSBC FlexiCredit sampai dengan pembayaran tagihan diterima oleh Bank.

5. Penundukan diri pada syarat dan ketentuan FlexiCredit Instalment Plan

- 5.1 Nasabah wajib tunduk dan mematuhi syarat dan ketentuan FlexiCredit Instalment Plan yang berlaku.
- 5.2 Bank berhak mengubah syarat dan ketentuan FlexiCredit Instalment Plan dengan pemberitahuan sebelumnya melalui komunikasi dari Bank kepada nasabah.
- 5.3 Apabila nasabah tidak setuju dengan syarat dan ketentuan FlexiCredit Instalment Plan termasuk perubahannya (jika ada), maka nasabah setuju untuk secara sukarela melakukan pelunasan dipercepat sebagaimana dimaksud dalam pasal 4 syarat dan ketentuan FlexiCredit Instalment Plan.

Perjanjian ini telah disesuaikan dengan ketentuan peraturan perundang-undangan termasuk ketentuan peraturan Otoritas Jasa Keuangan.

The Hongkong and Shanghai Banking Corporation Limited, Indonesia terdaftar dan diawasi oleh Otoritas Jasa Keuangan.

