



Informasi Layanan Perbankan / *Banking Service Information*

Terima kasih atas kepercayaan Anda menggunakan produk serta layanan PT Bank HSBC Indonesia. Dengan ini kami informasikan Efektif per tanggal **26 Agustus 2019** Kantor Cabang Pembantu Pekanbaru Riau sudah tidak beroperasi dan Kantor Cabang Pekanbaru Sudirman akan pindah ke lokasi Kantor Cabang Pembantu Pekanbaru Riau dengan alamat sebagai berikut, kami mohon maaf atas ketidaknyamanan yang mungkin timbul karenanya. / *Thank you for trusting PT Bank HSBC Indonesia with your product & banking needs. We hereby inform you that starting 26 August 2019, Riau Branch Office Pekanbaru will not be operating and Sudirman Branch Office Pekanbaru will be relocate to Riau Branch Office, as per below. We hereby apologize for the inconvenience caused :*

Alamat lama	Alamat Baru
Gedung Surya Dumai Group Lt. 1 Wing Selatan, Jl. Jend. Sudirman No. 395, Kel. Simpang Empat, Kec. Pekanbaru Kota Pekanbaru, Riau 28116	Jalan Riau Nomor 2 A, B, C, Kel. Tampan, Kec. Payung Sekaki, Kota Pekanbaru, Riau, 28292 (saat ini KCP Riau)

Layanan perbankan kami tersedia melalui *HSBC Phone Banking, HSBC Internet Banking, HSBC Mobile Banking*, dan ATM HSBC – termasuk 8,000 ATM HSBC yang tersebar di seluruh dunia atau / *Our banking services are available through HSBC Phone Banking, HSBC Internet Banking, HSBC Mobile Banking and HSBC ATM Services – including 8,000 ATMs HSBC nationwide.*

Nasabah perorangan dapat menghubungi *Call Center* kami di (+6221) 5291 4722 Atau 1500 700 (Premier), 1500 808 (Signature, Platinum, Cashback) atau bagi nasabah korporasi, dapat hubungi *Call Center* korporasi kami di (+6221) 2551 4777 setiap hari kerja, Senin sampai dengan Jumat (pk. 08.30 WIB – 17.00 WIB) / *For personal banking customer, please call our Call Center at (+6221) 5291 4722 or 1500 700 (Premier) or 1500 808 (Signature , Platinum ,Cashback) or for corporate customer, please call our Corporate Call Center at (+6221) 2551 4777 every Monday to Friday (8.30 a.m.– 5 p.m.) for further assistance.*

Terima Kasih / *Thank you*