

Membuat *password* mobile banking



Daftar Isi

| | |
|---|-----------|
| Nasabah yang sudah <i>log-in</i> ke aplikasi | <u>1</u> |
| Nasabah dengan token | <u>4</u> |
| Nasabah yang belum <i>log-in</i> ke aplikasi dan tidak memiliki token | <u>9</u> |
| Nasabah tanpa token yang terdaftar | <u>14</u> |
| Nasabah yang sudah memiliki <i>password</i> mobile banking | <u>18</u> |
| Penyetelan ulang PIN dengan <i>password</i> mobile banking | <u>23</u> |

**Nasabah yang
sudah *log-in*
ke aplikasi**

Nasabah yang sudah *log-in* ke aplikasi

Step 1,

Log on ke mobile banking Anda dengan PIN atau biometrik.



Step 2,

Notifikasi untuk membuat *password* mobile banking yang baru akan muncul.



Nasabah yang sudah *log-in* ke aplikasi

Step 3,

Buat *password* mobile banking (8 hingga 30 karakter alfanumerik).

← Batal

Buat kata sandi mobile banking

Buat kata sandi

Kata sandi Anda harus terdiri dari 8 sampai 30 karakter alfanumerik.

Konfirmasi kata sandi

Lanjut

Step 4,

Kini Anda dapat menggunakan mobile banking.

Pengaturan berhasil

Kata sandi mobile banking Anda berhasil dibuat.
Lanjutkan akses ke akun Anda menggunakan kata sandi ini.

Lanjut

Nasabah dengan token

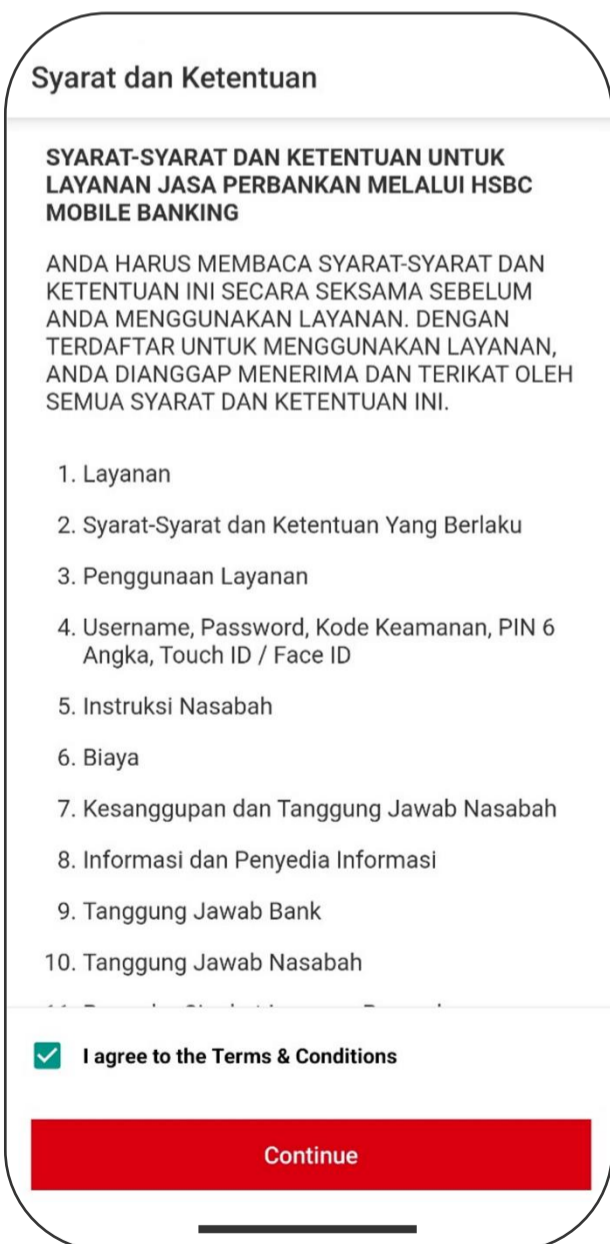
Nasabah dengan token

Step 1,

Baca dan setuju syarat dan ketentuan HSBC Indonesia Mobile Banking.

Step 2,

Masukkan *username* digital banking Anda.



Syarat dan Ketentuan

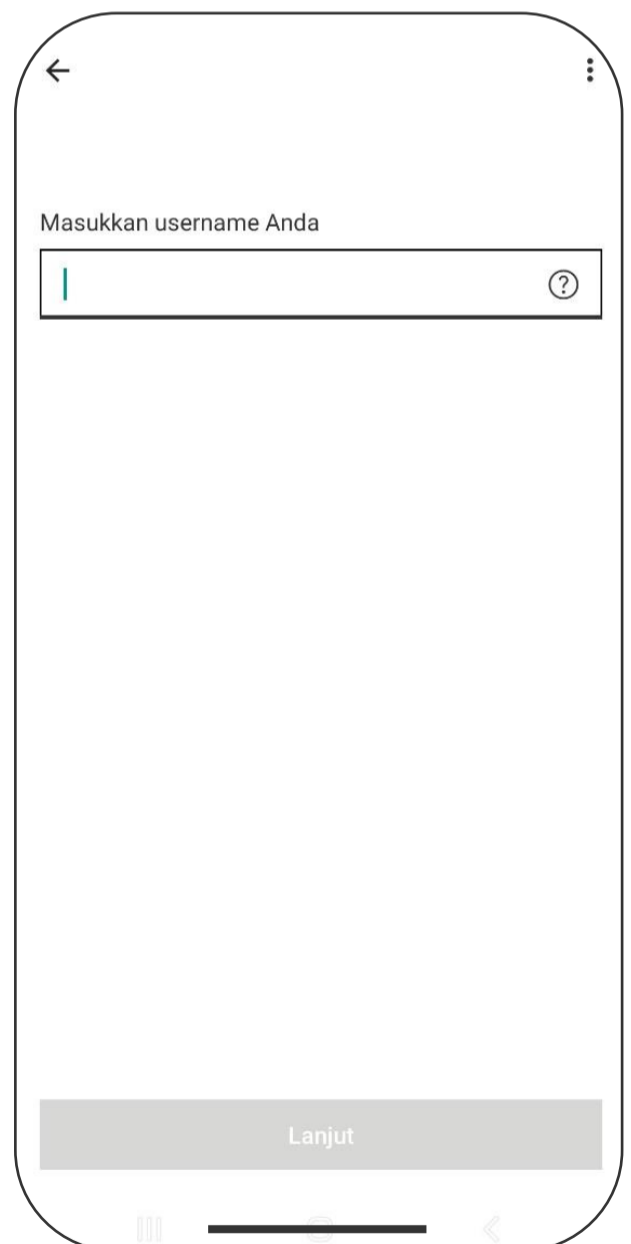
SYARAT-SYARAT DAN KETENTUAN UNTUK LAYANAN JASA PERBANKAN MELALUI HSBC MOBILE BANKING

ANDA HARUS MEMBACA SYARAT-SYARAT DAN KETENTUAN INI SECARA SEKSAMA SEBELUM ANDA MENGGUNAKAN LAYANAN. DENGAN TERDAFTAR UNTUK MENGGUNAKAN LAYANAN, ANDA DIANGGAP MENERIMA DAN TERIKAT OLEH SEMUA SYARAT DAN KETENTUAN INI.

1. Layanan
2. Syarat-Syarat dan Ketentuan Yang Berlaku
3. Penggunaan Layanan
4. Username, Password, Kode Keamanan, PIN 6 Angka, Touch ID / Face ID
5. Instruksi Nasabah
6. Biaya
7. Kesanggupan dan Tanggung Jawab Nasabah
8. Informasi dan Penyedia Informasi
9. Tanggung Jawab Bank
10. Tanggung Jawab Nasabah

I agree to the Terms & Conditions

Continue



Masukkan username Anda

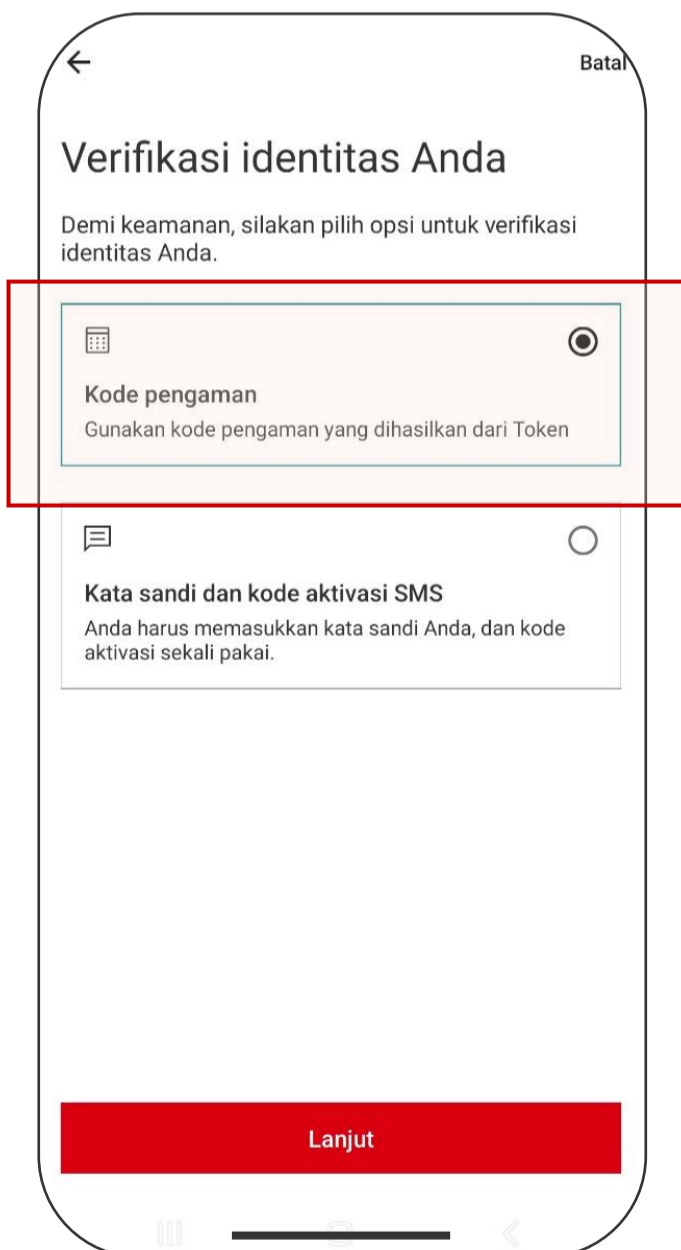
?

Lanjut

Nasabah dengan token

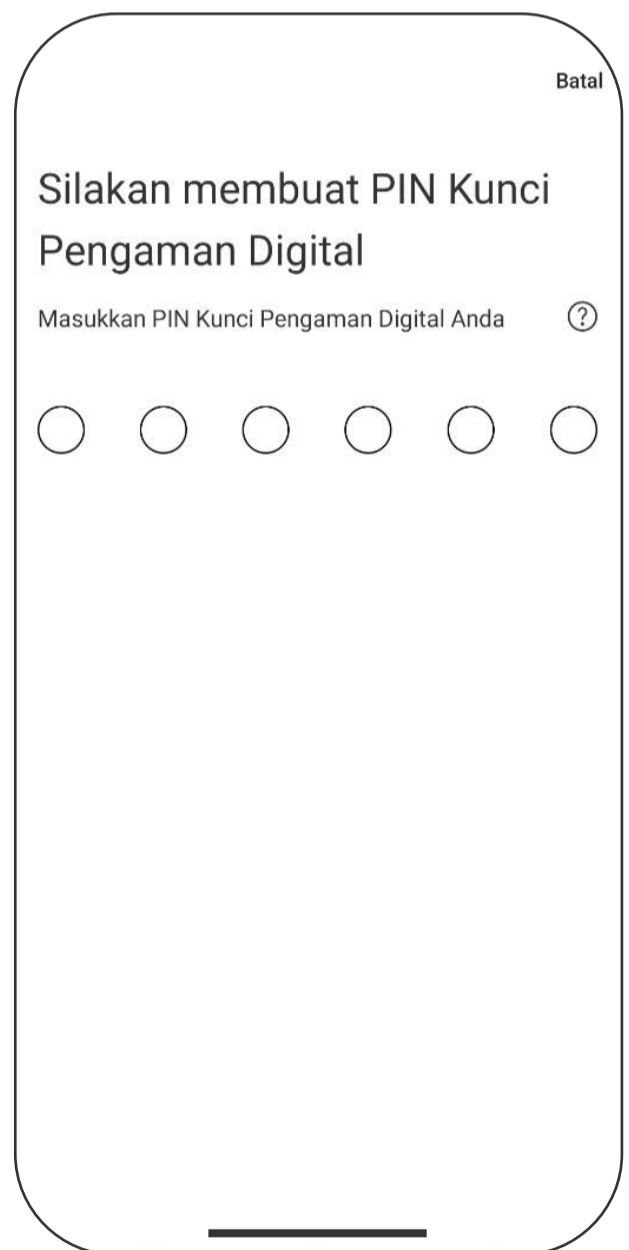
Step 3,

Pilih 'Kode Pengaman' sebagai cara verifikasi dan lanjutkan proses dengan memasukkan kode 6 digit yang muncul di token Anda.



Step 4,

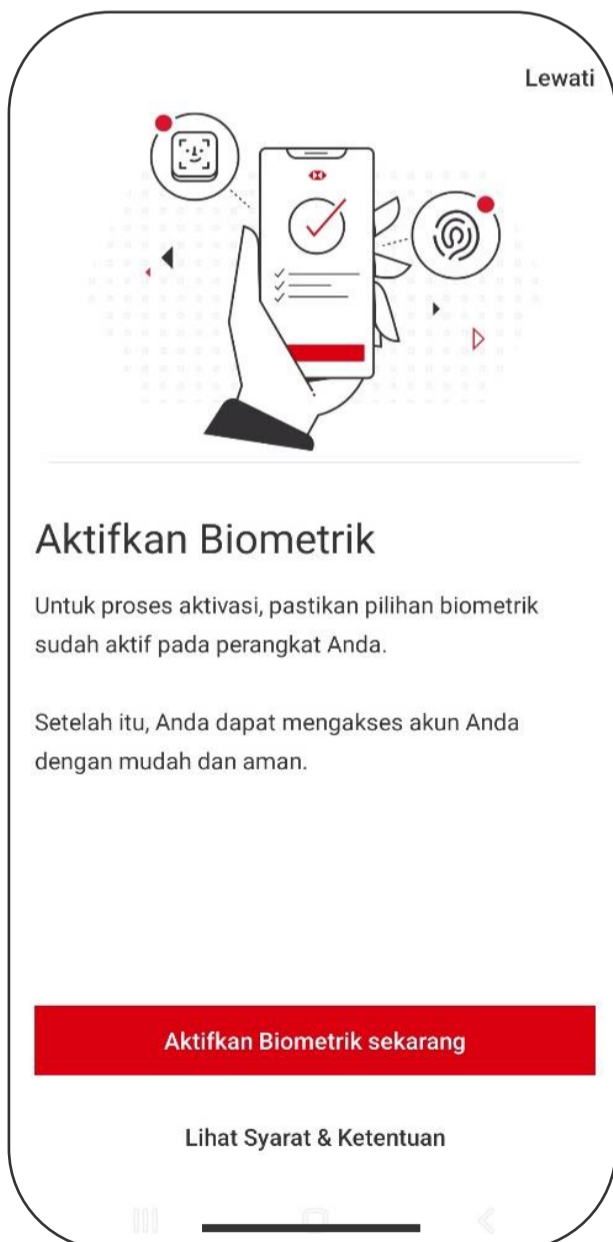
Buat PIN mobile banking Anda.



Nasabah dengan token

Step 5,

Aktifkan biometrik Anda (opsional).



Step 6,

Notifikasi untuk membuat *password* mobile banking yang baru akan muncul.



Nasabah dengan token

Step 7,

Buat *password* mobile banking (8 hingga 30 karakter alfanumerik).

← Batal

Buat kata sandi mobile banking

Buat kata sandi

Kata sandi Anda harus terdiri dari 8 sampai 30 karakter alfanumerik.

Konfirmasi kata sandi

Lanjut

Step 8,

Kini Anda dapat melanjutkan penggunaan mobile banking ke tab Beranda.

Pengaturan berhasil

Kata sandi mobile banking Anda berhasil dibuat.

Lanjutkan akses ke akun Anda menggunakan kata sandi ini.

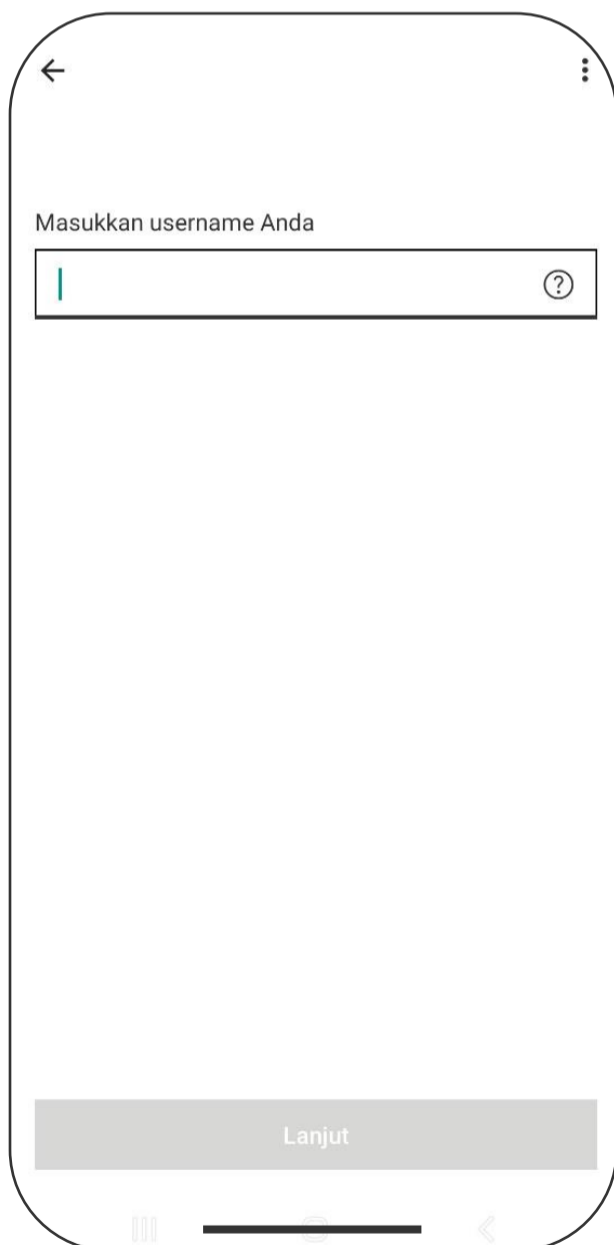
Lanjut

**Nasabah yang
belum *log-in* ke
aplikasi dan tidak
memiliki token**

Nasabah yang belum *log-in* ke aplikasi dan tidak memiliki token

Step 1,

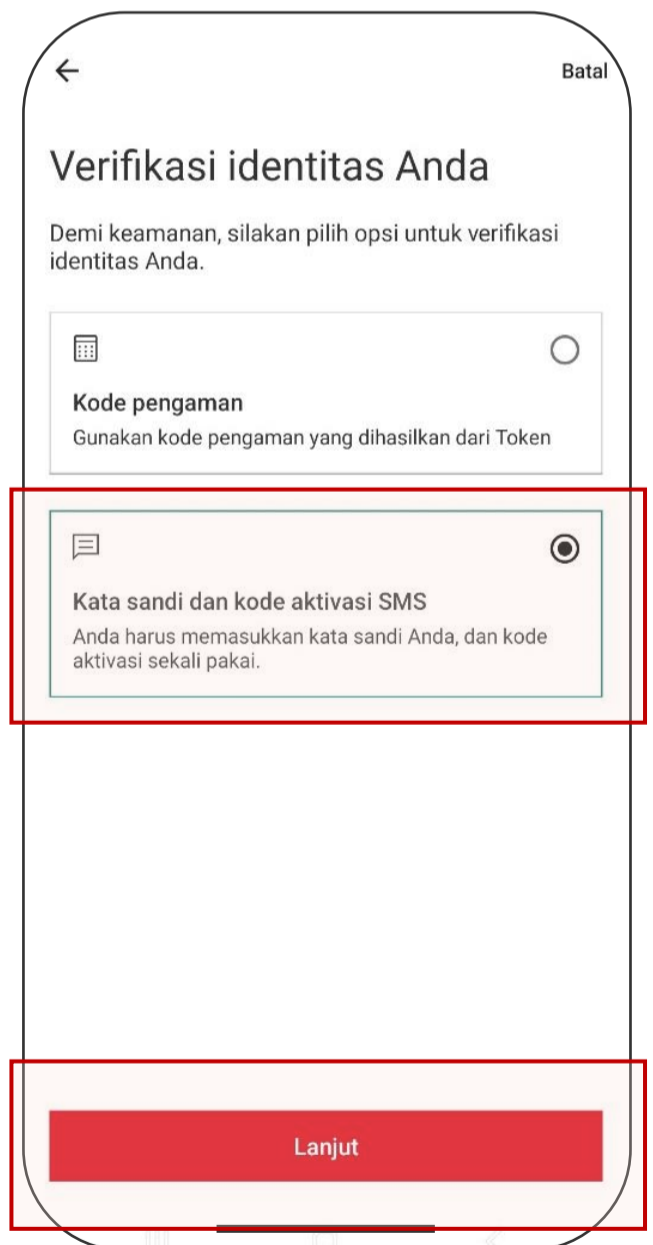
Masukkan *username* digital banking Anda.



The screenshot shows a mobile application interface for logging in. At the top left is a back arrow, and at the top right is a three-dot menu icon. Below the header, the text 'Masukkan username Anda' is displayed above a text input field. The input field contains a vertical cursor and a question mark icon on the right. At the bottom of the screen, there is a grey button labeled 'Lanjut'.

Step 2,

Pilih 'Kata sandi dan kode aktivasi SMS' sebagai metode verifikasi Anda.



The screenshot shows a mobile application interface for identity verification. At the top left is a back arrow, and at the top right is a 'Batal' button. The main heading is 'Verifikasi identitas Anda', followed by the instruction 'Demi keamanan, silakan pilih opsi untuk verifikasi identitas Anda.' Below this, there are two selection options. The first option is 'Kode pengaman' with a calendar icon and a radio button. The second option, 'Kata sandi dan kode aktivasi SMS', is selected with a radio button and is highlighted with a red border. Below the options, there is a red button labeled 'Lanjut'.

Nasabah yang belum *log-in* ke aplikasi dan tidak memiliki token

Step 3,

Pilih 'Lupa kata sandi Anda?'.



Step 4,

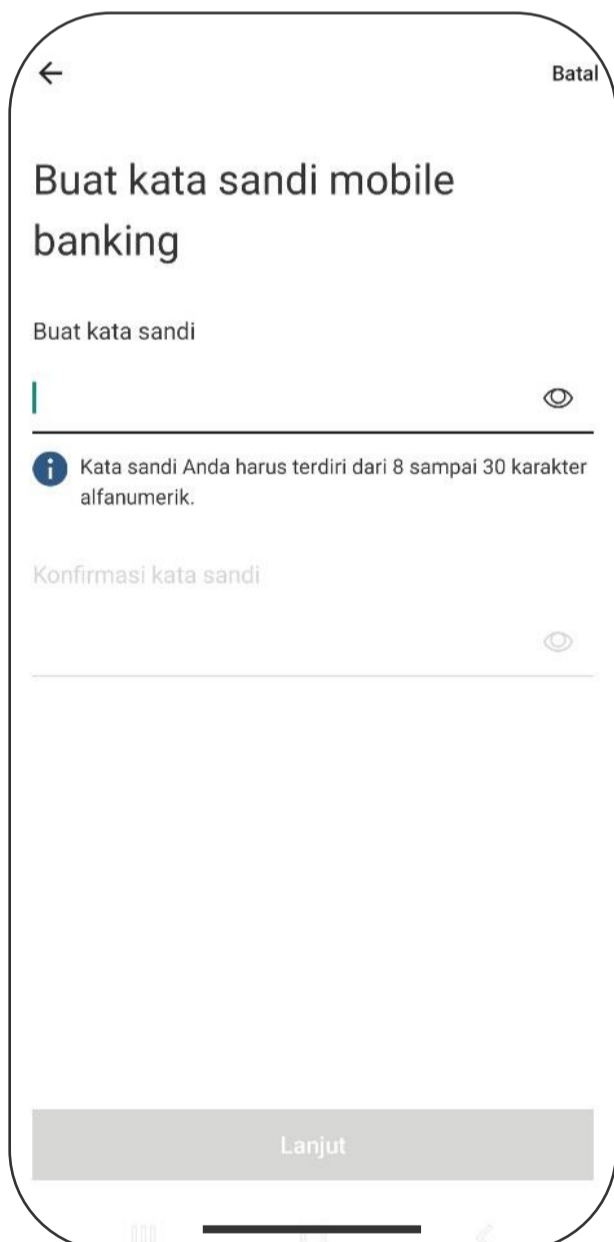
Notifikasi untuk membuat *password* mobile banking yang baru akan muncul.



Nasabah yang belum *log-in* ke aplikasi dan tidak memiliki token

Step 5,

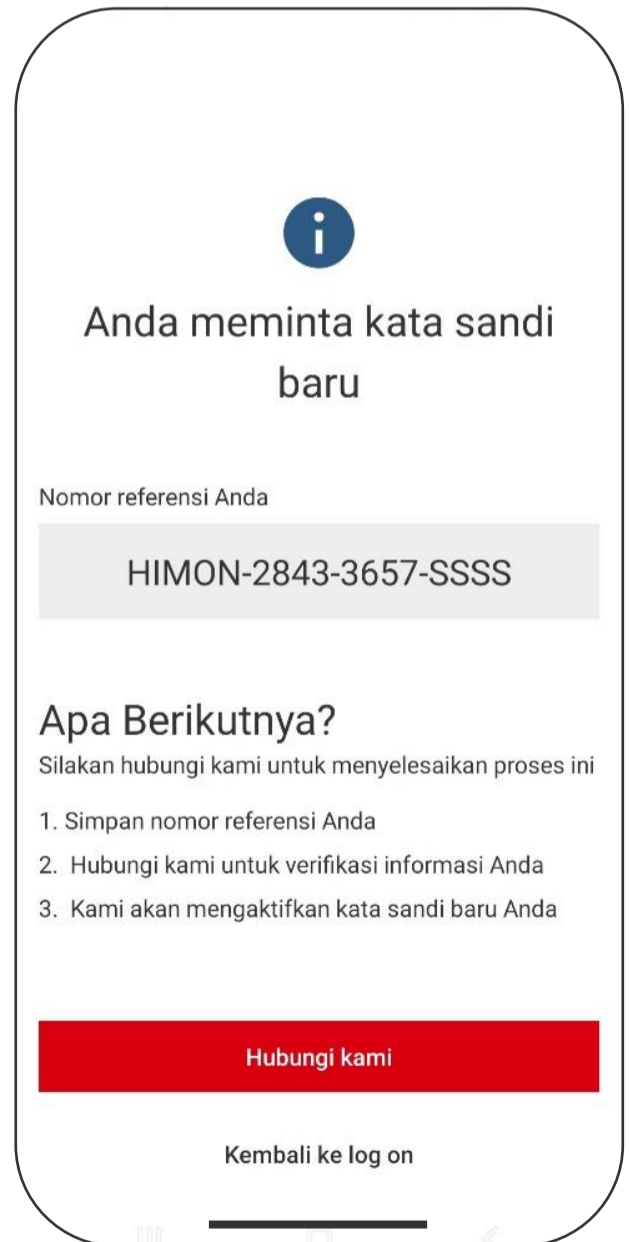
Buat *password* mobile banking (8 hingga 30 karakter alfanumerik).



The screenshot shows a mobile banking app interface for creating a password. At the top left is a back arrow and at the top right is the word "Batal". The main heading is "Buat kata sandi mobile banking". Below this is a label "Buat kata sandi" followed by a text input field with a blue vertical bar on the left and an eye icon on the right. A blue information icon is next to the text "Kata sandi Anda harus terdiri dari 8 sampai 30 karakter alfanumerik.". Below that is a label "Konfirmasi kata sandi" followed by another text input field with an eye icon. At the bottom is a grey button labeled "Lanjut".

Step 6,

Anda akan mendapatkan kode referensi. Hubungi Call Centre HSBC (Premier: 1500 700 atau Advance: 1500 808) untuk memverifikasi kode.

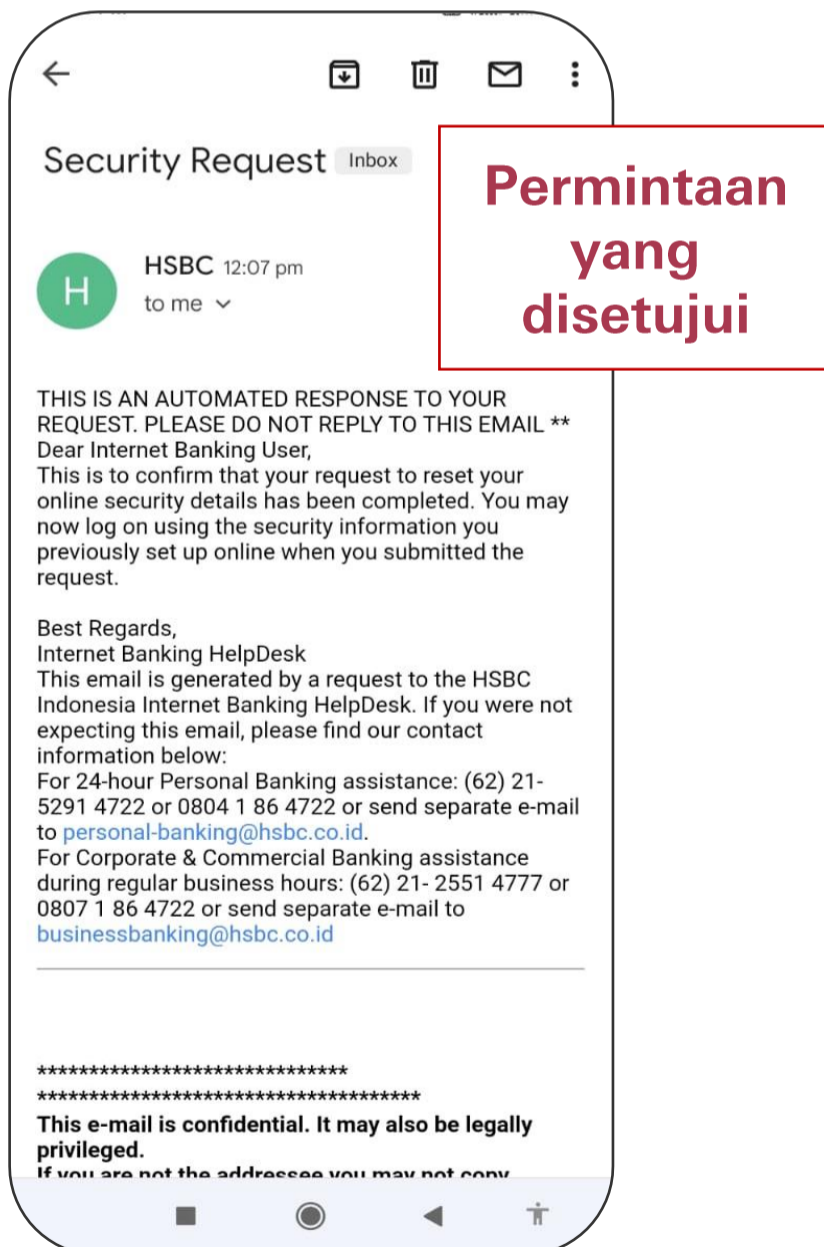


The screenshot shows a mobile banking app interface displaying a reference code. At the top center is a blue information icon. Below it is the heading "Anda meminta kata sandi baru". Underneath is the label "Nomor referensi Anda" followed by a grey box containing the code "HIMON-2843-3657-SSSS". Below this is the heading "Apa Berikutnya?" followed by the text "Silakan hubungi kami untuk menyelesaikan proses ini". A list of three steps follows: "1. Simpan nomor referensi Anda", "2. Hubungi kami untuk verifikasi informasi Anda", and "3. Kami akan mengaktifkan kata sandi baru Anda". At the bottom are two buttons: a red button labeled "Hubungi kami" and a grey button labeled "Kembali ke log on".

Nasabah yang belum *log-in* ke aplikasi dan tidak memiliki token

Step 7,

Setelah verifikasi berhasil, Anda akan menerima email notifikasi dan Anda dapat masuk ke aplikasi menggunakan *password* baru.

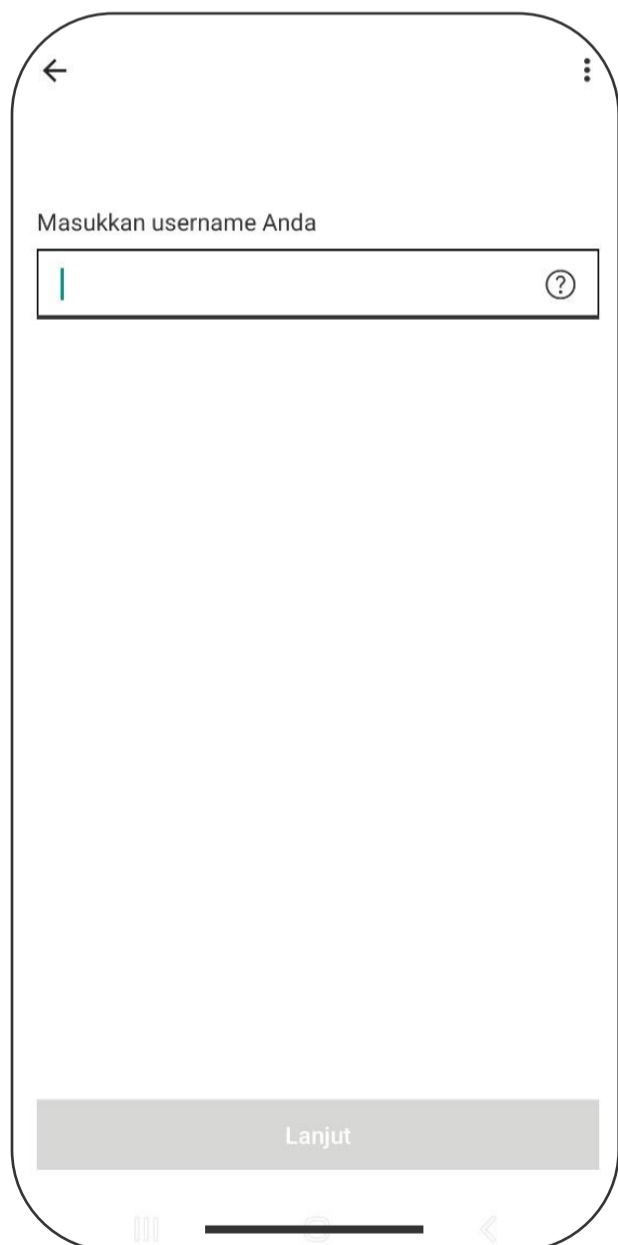


**Nasabah tanpa
token yang terdaftar**

Nasabah tanpa token yang terdaftar

Step 1,

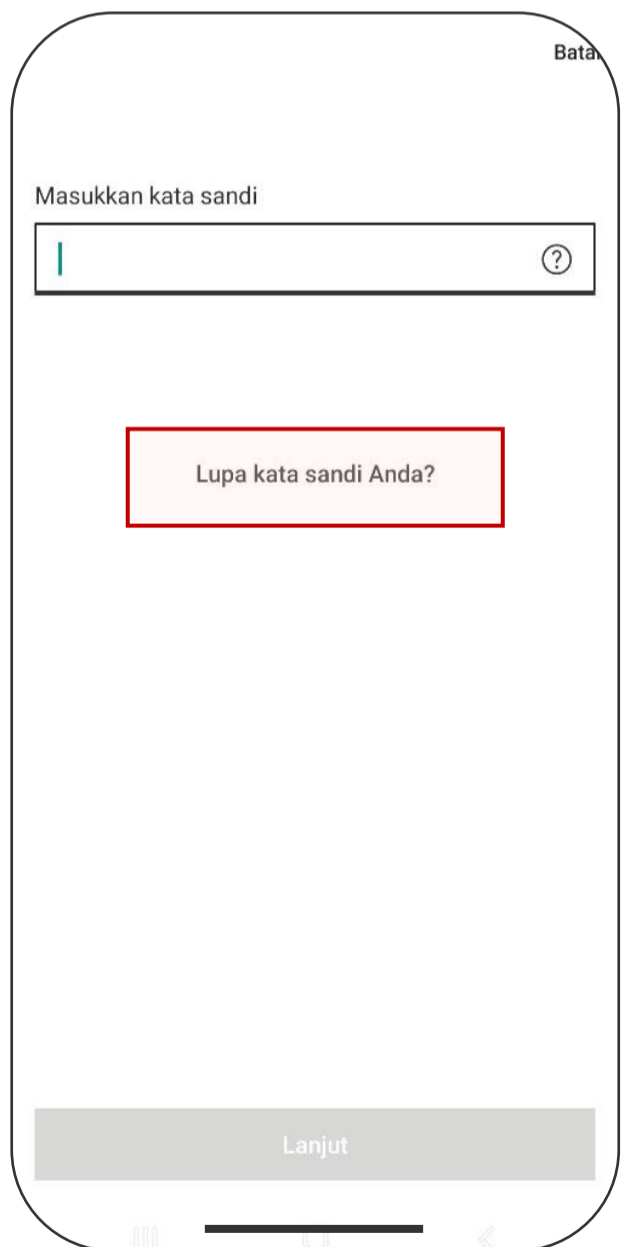
Masukkan *username* digital banking Anda.



A screenshot of a mobile application interface. At the top left is a back arrow, and at the top right is a vertical ellipsis menu. Below the header, the text "Masukkan username Anda" is displayed. Underneath is a text input field with a vertical cursor on the left and a question mark icon on the right. At the bottom of the screen is a grey button labeled "Lanjut". The bottom of the screen shows the standard Android navigation bar with three icons.

Step 2,

Pilih 'Lupa kata sandi Anda?'.



A screenshot of a mobile application interface. At the top right, the text "Bata" is visible. Below the header, the text "Masukkan kata sandi" is displayed. Underneath is a text input field with a vertical cursor on the left and a question mark icon on the right. In the center of the screen, a red-bordered button labeled "Lupa kata sandi Anda?" is highlighted. At the bottom of the screen is a grey button labeled "Lanjut". The bottom of the screen shows the standard Android navigation bar with three icons.

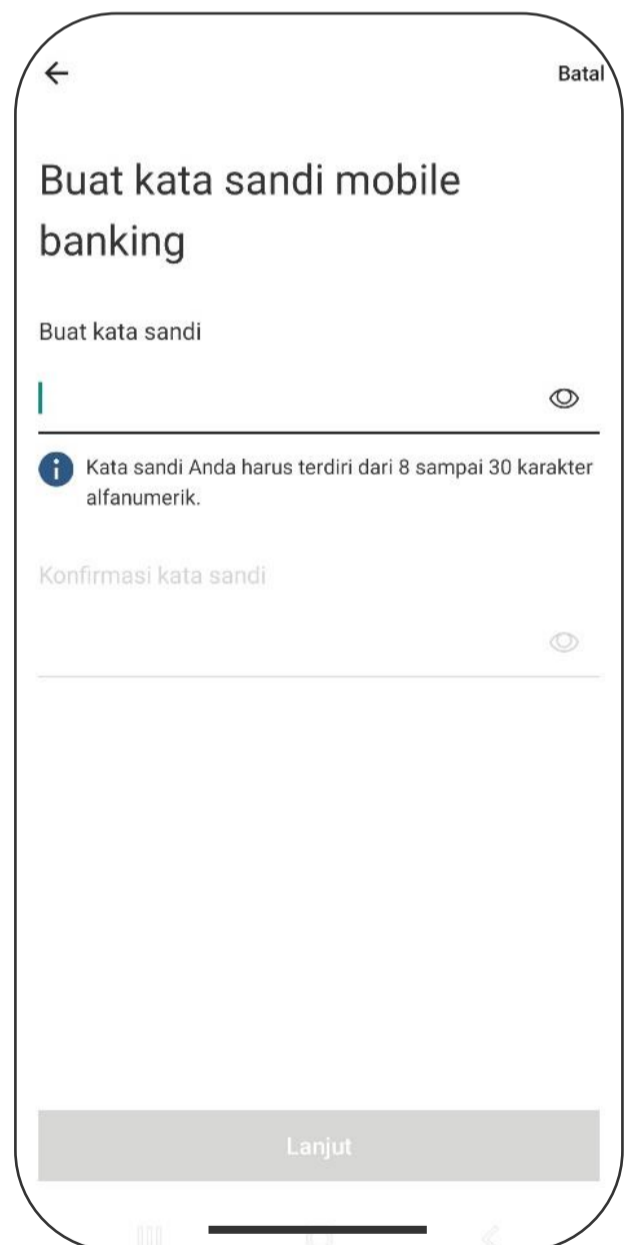
Nasabah tanpa token yang terdaftar

Step 3,

Notifikasi untuk membuat *password* mobile banking yang baru akan muncul.

Step 4,

Buat *password* mobile banking (8 hingga 30 karakter alfanumerik).



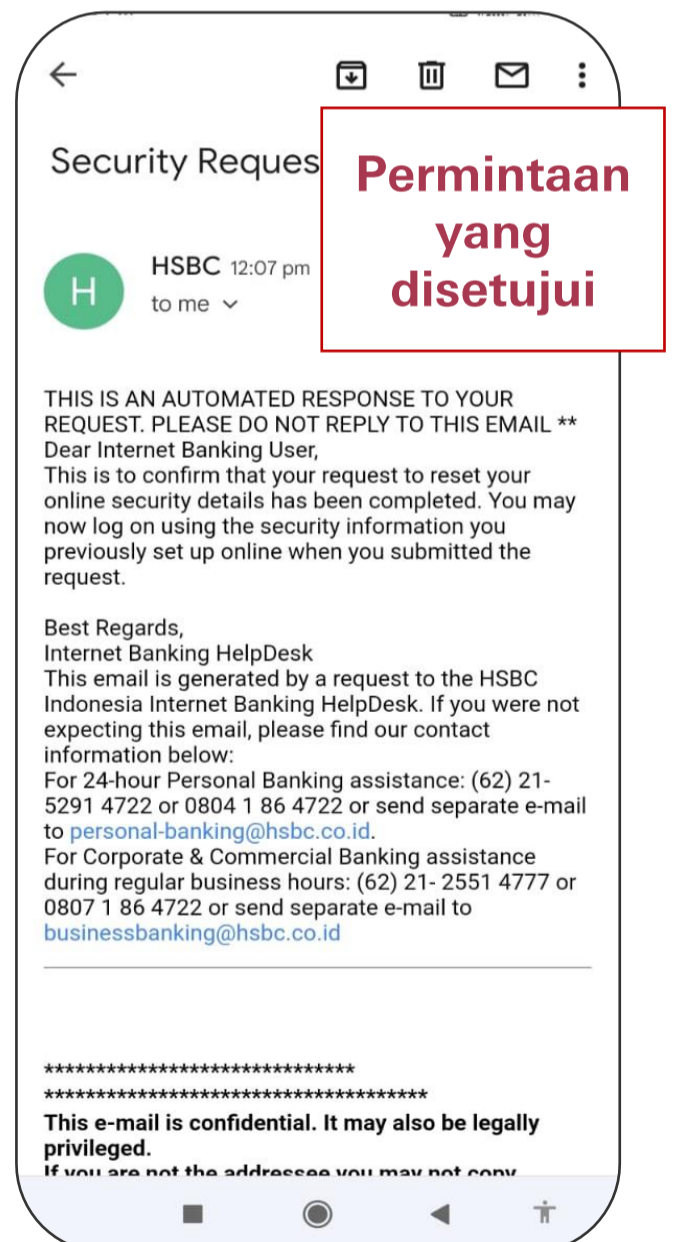
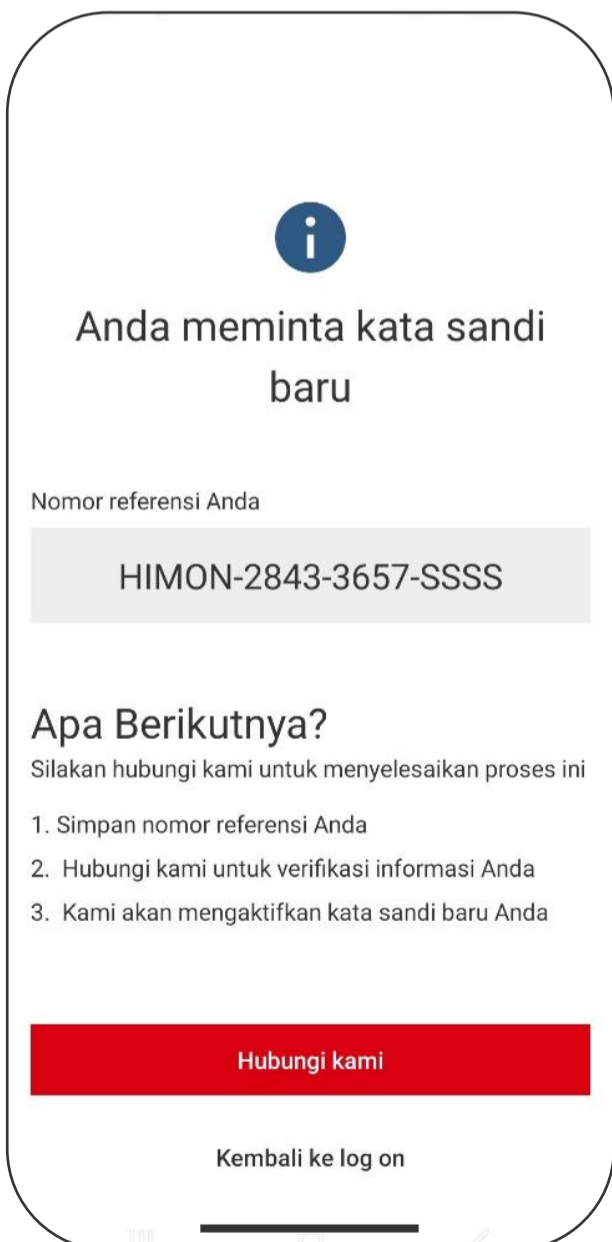
Nasabah tanpa token yang terdaftar

Step 5,

Anda akan mendapatkan kode referensi. Hubungi Call Centre HSBC (Premier: 1500 700 atau Advance: 1500 808) untuk memverifikasi kode.

Step 6,

Setelah verifikasi berhasil, Anda akan menerima email notifikasi dan Anda dapat masuk ke aplikasi menggunakan *password* baru.

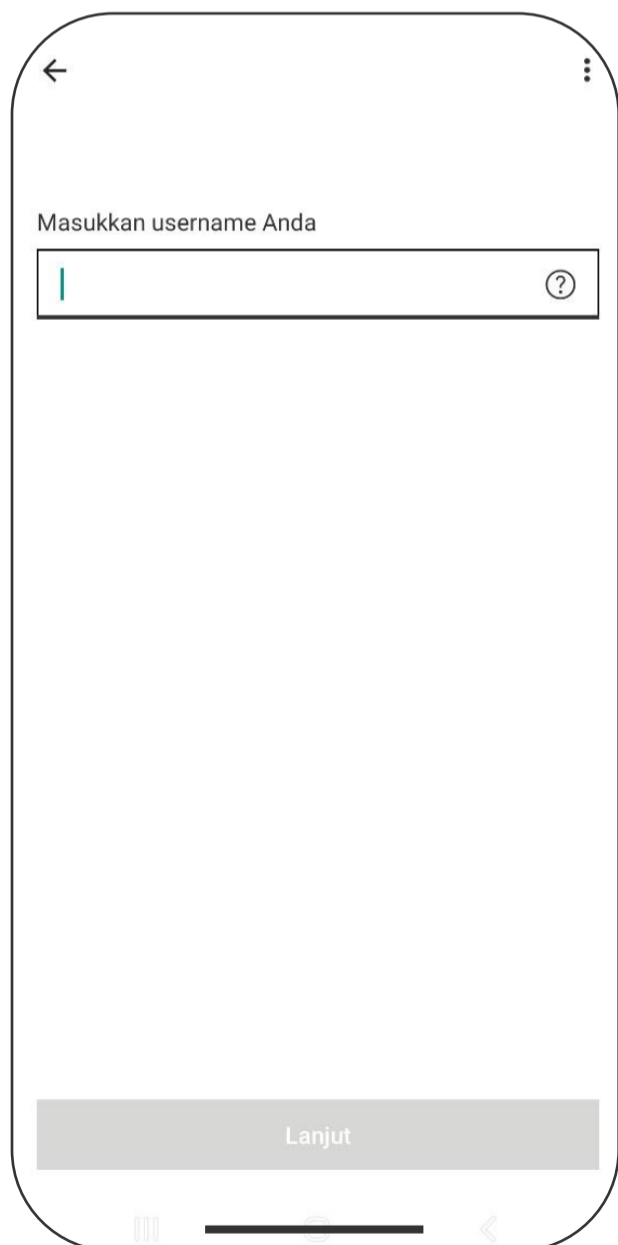


**Nasabah yang sudah
memiliki *password*
mobile banking**

Nasabah yang sudah memiliki *password* mobile banking

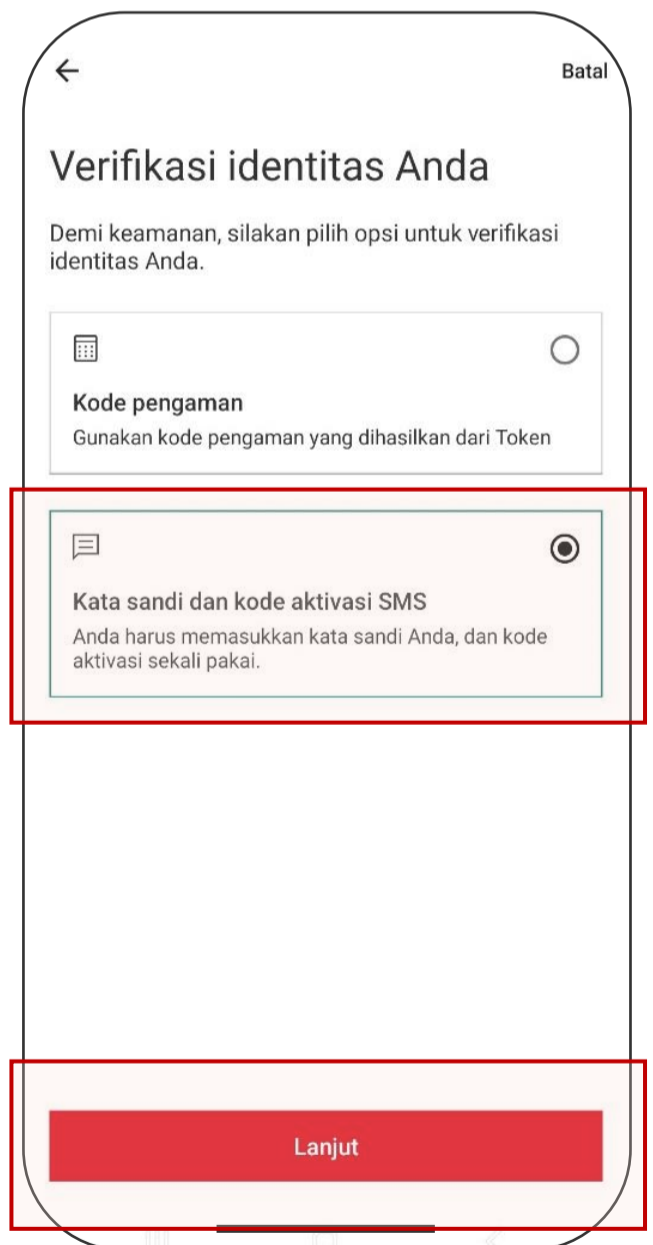
Step 1,

Masukkan *username* digital banking Anda.



Step 2,

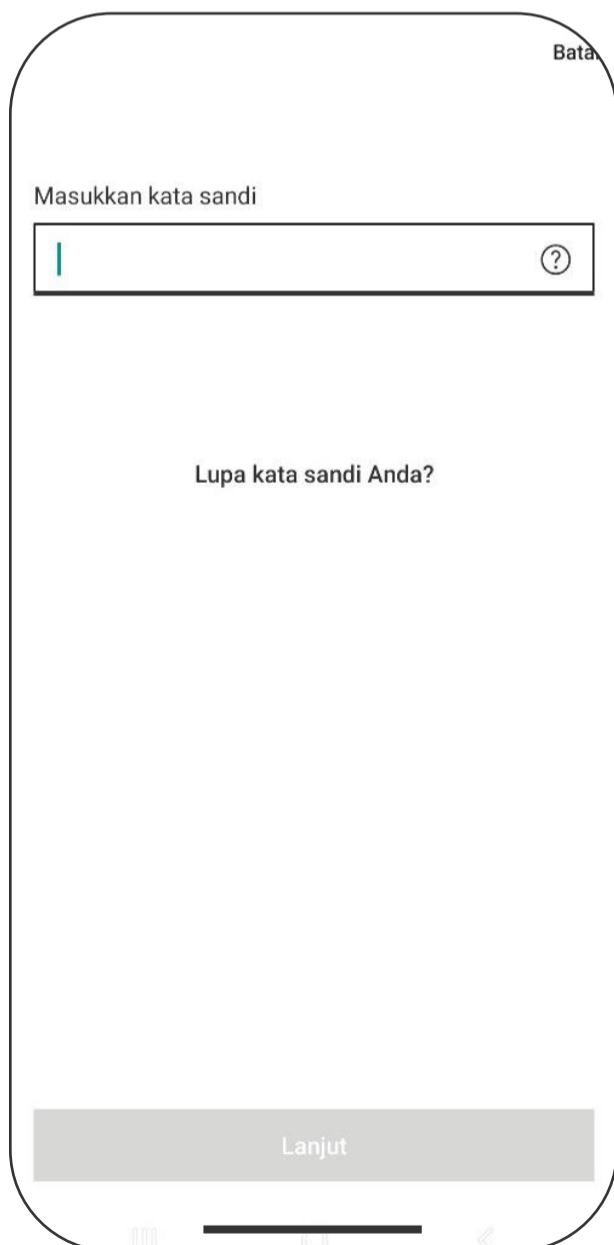
Pilih 'Kata sandi dan kode aktivasi SMS' sebagai metode verifikasi Anda.



Nasabah yang sudah memiliki *password* mobile banking

Step 3,

Masukkan *password* mobile banking Anda.



The screenshot shows a mobile banking interface. At the top right, the word "Bata" is visible. Below it, the text "Masukkan kata sandi" is displayed above a password input field. The input field contains a single vertical bar and a question mark icon on the right. Below the input field, the text "Lupa kata sandi Anda?" is centered. At the bottom of the screen, there is a grey button labeled "Lanjut".

Step 4,

Notifikasi untuk membuat *password* mobile banking yang baru akan muncul.



The screenshot shows a notification screen with a close button (X) at the top left. The main content features an illustration of a hand holding a smartphone with a key icon and a red notification bubble. Below the illustration, the text "Reset kata sandi" is displayed. This is followed by a paragraph: "Ini merupakan kata sandi untuk aplikasi HSBC Mobile Banking yang baru dan berbeda dengan kata sandi HSBC Internet Banking." Below this, there is a list of three steps: "1. Meminta kata sandi baru", "2. Simpan nomor referensi Anda", and "3. Hubungi customer support untuk mengaktifkan". At the bottom of the screen, there is a red button labeled "Minta kata sandi baru".

Nasabah yang sudah memiliki *password* mobile banking

Step 5,

Anda akan menerima kode melalui SMS. Masukkan 6 digit kode aktivasi.

Batal

Masukkan kode aktivasi

Kode Anda telah dikirim ke nomor HP *****5405

Masukkan kode aktivasi Anda

Tidak menerima kode?

Meminta kode baru

Step 6,

Buat PIN mobile banking Anda.

Batal

Silakan membuat PIN Kunci Pengaman Digital

Masukkan PIN Kunci Pengaman Digital Anda ?

○ ○ ○ ○ ○ ○

Nasabah yang sudah memiliki *password* mobile banking

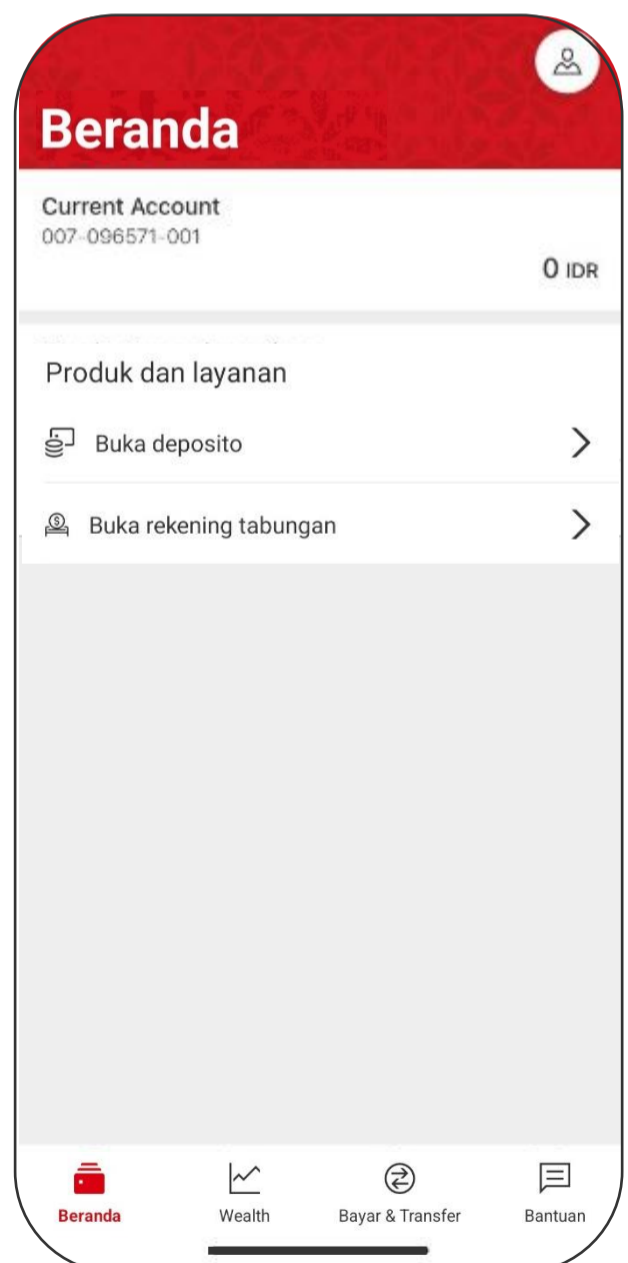
Step 7,


Aktifkan biometrik Anda (opsional).



Step 8,

Kini Anda dapat melanjutkan penggunaan mobile banking ke tab Beranda.





**Penyetelan ulang
PIN dengan
password mobile
banking**

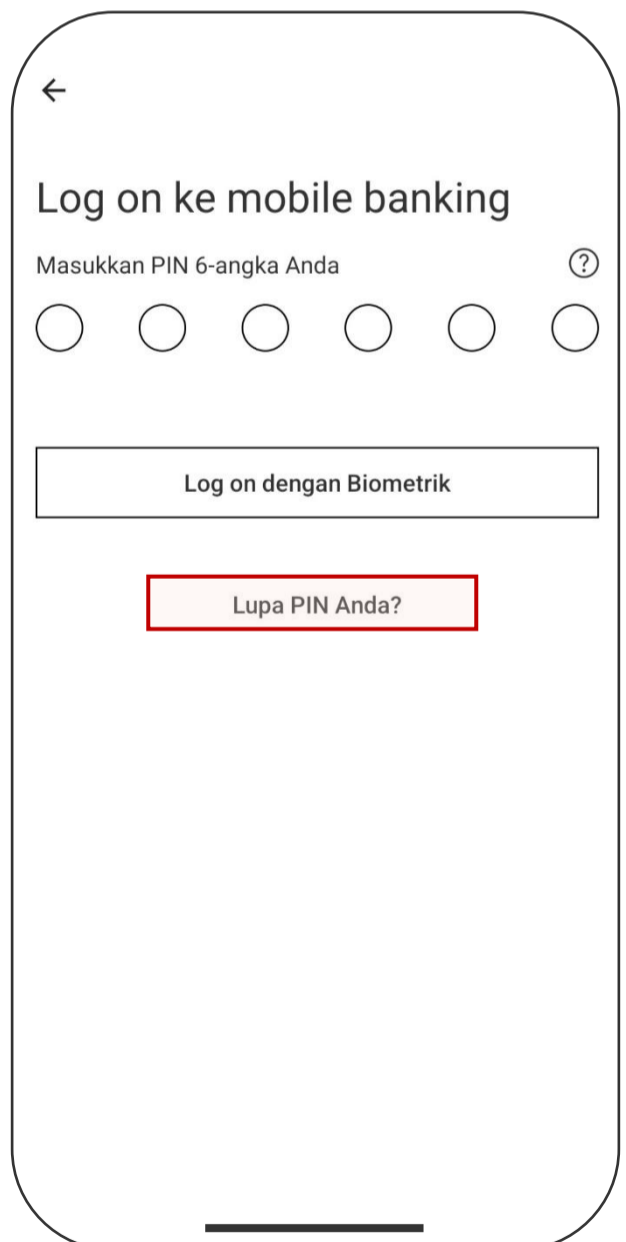
■ Penyetelan ulang PIN dengan *password* mobile banking

Step 1,

Masuk ke mobile banking dengan PIN.

Step 2,

Pilih 'Lupa PIN Anda?'.



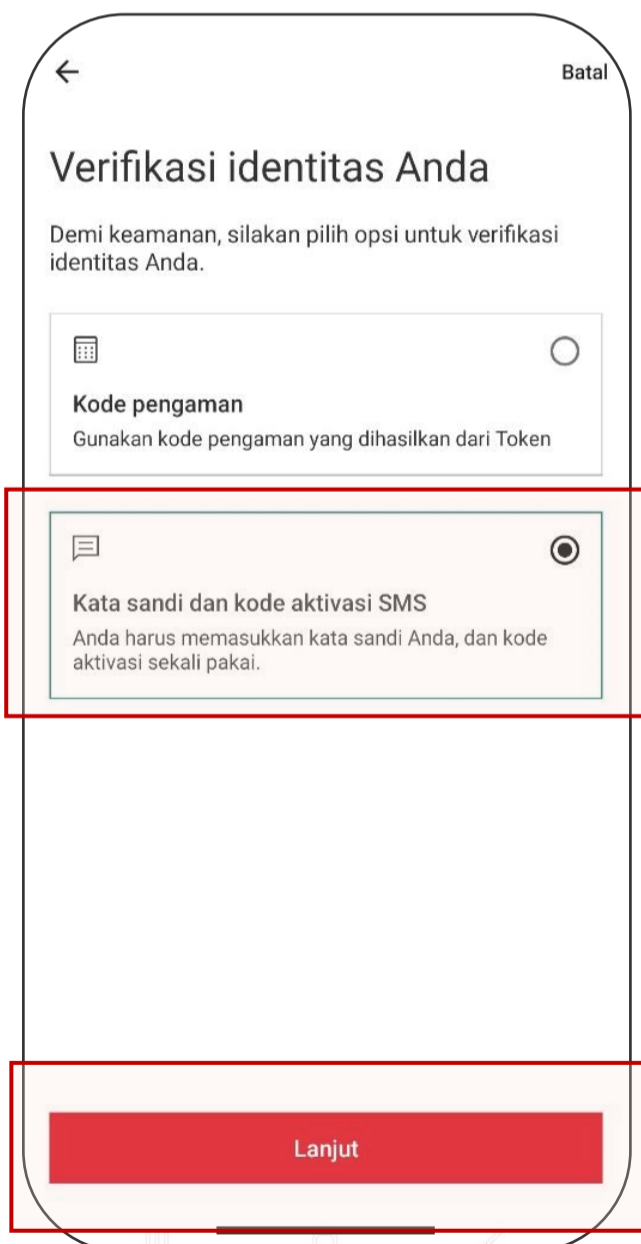
Penyetelan ulang PIN dengan *password* mobile banking

Step 3,

Pilih 'Kata sandi dan kode aktivasi SMS' sebagai metode verifikasi Anda.

Step 4,

Masukkan *password* mobile banking Anda.



Penyetelan ulang PIN dengan *password* mobile banking

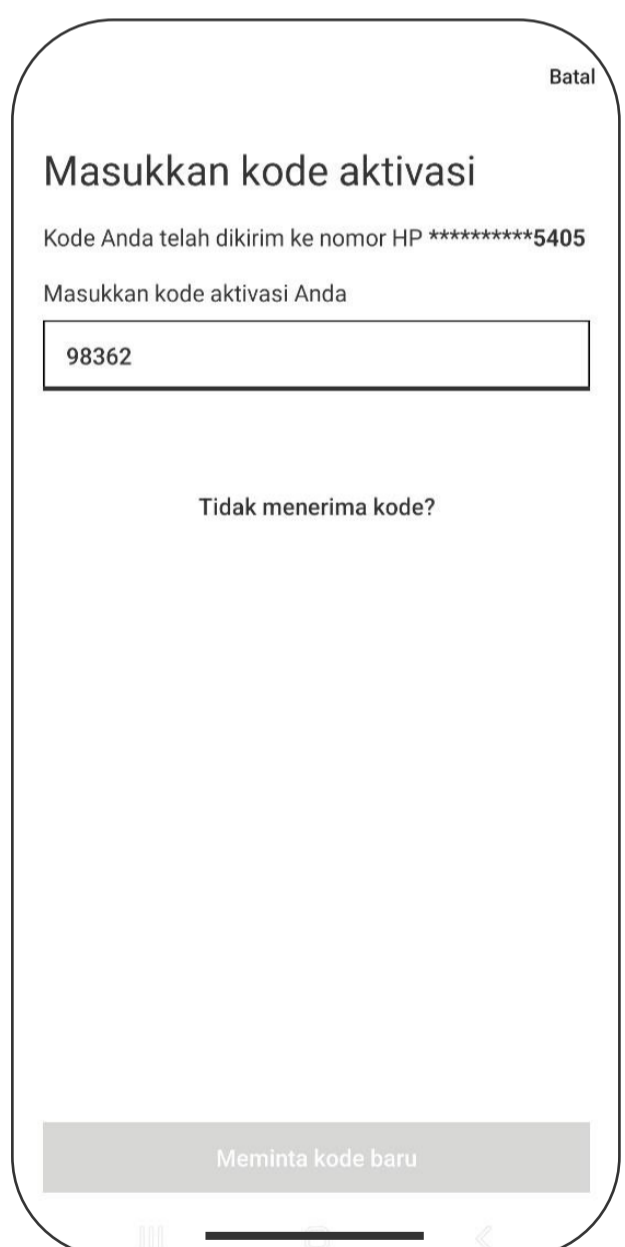
Step 5,

Notifikasi untuk membuat *password* mobile banking yang baru akan muncul.



Step 6,

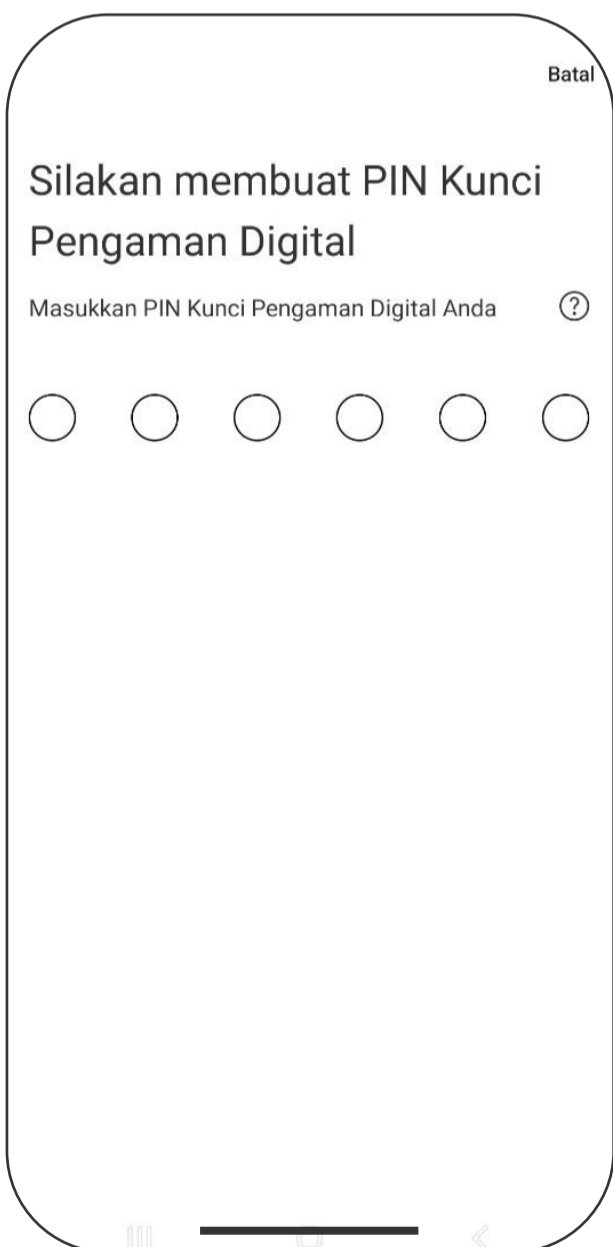
Anda akan menerima kode melalui SMS. Masukkan 6 digit kode aktivasi.



■ Penyetelan ulang PIN dengan *password* mobile banking

Step 7,

Buat PIN mobile banking Anda.



Step 8,

Penyetelan ulang PIN Anda selesai.

