

Syarat dan Ketentuan Pembukaan Rekening

Syarat dan Ketentuan Pembukaan Rekening ("Syarat dan Ketentuan") ini merupakan satu kesatuan dan bagian yang tidak terpisahkan dari Formulir Pembukaan Rekening PT Bank HSBC Indonesia ("Bank", "HSBC"). Istilah 'Nasabah' yang digunakan dalam Syarat dan Ketentuan ini berarti calon Nasabah atau Nasabah Bank (sebagaimana relevan).

1. Nasabah dengan ini memberi kuasa kepada Bank untuk bertindak berdasarkan informasi, instruksi dan/atau dokumen pendukung (sebagaimana dapat ditambah/diubah, "Informasi") yang diserahkan melalui faksimili dan/atau telepon setiap saat di mana informasi baru diperlukan yang berdasarkan pertimbangan Bank semata-mata informasi tersebut berasal dari Nasabah. Nasabah membebaskan Bank dari segala proses hukum dan kerugian dalam bentuk apapun yang dialami oleh Bank yang langsung atau tidak langsung berkenaan dengan diterimanya Informasi oleh Bank dan tindakan Bank berdasarkan Informasi tersebut
2. Tanpa mengesampingkan ketentuan-ketentuan lain mengenai rekening dan/atau Kartu Kredit dan/atau produk Bank lainnya, Nasabah setuju bahwa dalam proses pembukaan rekening dan/atau pengajuan kartu kredit dan/atau produk Bank lainnya (jika diajukan di kemudian hari) berdasarkan Formulir Pembukaan Rekening atau dokumen-dokumen lain yang Nasabah tanda tangani dikemudian hari atau berdasarkan konfirmasi dan persetujuan yang diberikan secara verbal, Bank diberikan kewenangan untuk memeriksa semua kebenaran informasi yang telah Nasabah berikan dengan cara apapun dan menghubungi sumber manapun sebagaimana dianggap layak oleh Bank. Bank tidak bertanggung jawab atas segala akibat dari tindakan yang dilaksanakan Bank dengan itikad baik, berdasarkan Informasi yang berasal dari pihak yang tidak berwenang. Kecuali verifikasi yang umumnya dilakukan di area perbankan, Bank tidak berkewajiban memeriksa identitas sebenarnya dari pihak yang memberikan

Terms and Conditions for Account Opening

These Terms and Conditions for Account Opening ("Terms and Conditions") are integral and inseparable part of PT Bank HSBC Indonesia ("Bank", "HSBC"). Account Opening Form. The term 'Customer' used herein shall mean prospective customer or customer of Bank (as relevant)

1. Customer hereby grants authority to Bank to act upon information, instruction and/or supporting documents (as may be added/amended, "Information") which are delivered by facsimile and/or telephone at any time where new information is required which based on Bank's sole discretion derives from the Customer. Customer releases Bank from all legal proceedings and loss in any kind whatsoever, direct or indirect, suffered by Bank with respect to Bank receiving and acting upon such Information.
2. Without prejudice to any other provisions regarding account and/or credit card and/or other Bank's product(s), and the Customer agrees that in the process of account opening and/or credit card and/or other Bank's product(s) in accordance with the Account Opening Form or any other documents signed by the Customer in the future or in accordance with the Customer's verbal confirmation and consent, authority is hereby granted to Bank to verify the correctness of Information provided by the Customer in any manner and to contact any sources as deemed proper by Bank. Bank does not assume any liability as the result of any action taken by Bank in good faith based on the Information which emanate from unauthorized person. Except for verification normally conducted in banking industries, Bank is under no duty to ascertain the true identity of the person giving the Information whether by facsimile and/or telephone which is purportedly made

Informasi baik yang melalui faksimili dan/atau telepon yang diakui diberikan atas nama Nasabah atau kebenaran Informasi tersebut. Nasabah membebaskan Bank dari segala proses hukum dan kerugian dalam bentuk apapun yang dialami oleh Bank yang langsung atau tidak langsung berkenaan dengan diterimanya Informasi melalui faksimili dan/atau telepon oleh Bank, dan tindakan Bank berdasarkan Informasi tersebut. Segala tindakan yang dilaksanakan berdasarkan Informasi yang diserahkan melalui faksimili dan/atau telepon akan mengikat Nasabah baik dibuat dengan atau tanpa kuasa, izin dan/atau sepengetahuan Nasabah.

3. Setiap dan segala kewenangan yang diberikan oleh Nasabah kepada Bank sebagaimana dimaksud dalam Formulir Pembukaan Rekening maupun yang diberikan di kemudian hari sebagaimana diatur dalam Formulir Pembukaan Rekening merupakan bagian yang penting dan merupakan satu kesatuan dan bagian yang tidak terpisahkan dari Formulir Pembukaan Rekening dan karenanya tidak dapat ditarik kembali atau diakhiri dengan alasan apapun juga. Untuk maksud tersebut, Nasabah setuju untuk mengesampingkan berlakunya Pasal 1813, 1814 dan 1816 Kitab Undang-Undang Hukum Perdata Indonesia.
4. Setiap jumlah yang ditentukan oleh Bank dalam Syarat dan Ketentuan ini maupun dalam Formulir Pembukaan Rekening dapat berubah sewaktu-waktu dan akan diberitahukan oleh Bank kepada Nasabah dengan cara yang dianggap layak oleh Bank.
5. Syarat dan Ketentuan ini serta Formulir Pembukaan Rekening tunduk pada hukum Negara Republik Indonesia
6. Prosedur Singkat Layanan Pengaduan dan Penyelesaian Sengketa dapat ditemukan di dalam Syarat dan Ketentuan Umum yang dapat diakses di situs resmi Bank pada www.hsbc.co.id

on the Customer's behalf or to verify the correctness of the Information. The Customer releases and holds Bank harmless from any legal proceeding and loss in any kind whatsoever, direct or indirect, suffered by Bank with respect to Bank receiving the Information by facsimile and/or telephone and Bank acting upon such Information. Any action taken based on the Information rendered by facsimile and/or telephone will be binding upon the Customer, whether rendered with or without the Customer's authority, consent and/or knowledge.

3. Each and all authority granted by the Customer to Bank under the Account Opening Form or as granted in the future in accordance with the Account Opening Form shall be important, integral and inseparable part of the Account Opening Form and may not be revoked or terminated for any reason whatsoever. For such purpose, the Customer waives the applicability of Article 1813, 1814 and 1816 of the Indonesian Civil Law.
4. Any amount determined by Bank in this Terms and Conditions and in the Account Opening Form may be changed from time to time and will be notified to the Customer in the manner deemed appropriate by Bank
5. This Terms and Conditions and the Account Opening Form shall be governed by the laws of the Republic of Indonesia.
6. Short Procedure regarding complaint service and dispute settlement can be found in the General Banking Terms and Conditions which can be accessed in Bank's official website at www.hsbc.co.id

7. Selama data dan/atau dokumen yang diperlukan untuk membuka rekening belum Nasabah lengkapi, maka Bank berhak untuk melakukan tindakan apapun juga yang dianggap perlu oleh Bank sesuai dengan kebijakannya sendiri, termasuk namun tidak terbatas untuk membatasi transaksi debit atas rekening(-rekening) dan/atau menutup rekening(-rekening) tersebut.
 8. Kecuali dinyatakan lain oleh Nasabah, tanda tangan yang tertera pada contoh tanda tangan berlaku untuk semua rekening yang dibuka di masa datang.
 9. Nasabah menyatakan dan menjamin bahwa setiap rekening yang dibuka oleh dan terdaftar atas nama Nasabah benar-benar dimiliki oleh Nasabah dan pengoperasian rekening tersebut dilakukan hanya untuk kepentingan Nasabah dan atas nama Nasabah sendiri. Oleh karenanya, Nasabah bertanggung jawab penuh atas setiap hal/akibat yang timbul dari ketidakbenaran pernyataan tersebut. Bank dapat menutup rekening jika Bank menganggap terdapat ketidakbenaran informasi dari Nasabah berkenaan kepemilikan rekening Nasabah.
7. As long as the Customer has not completed all necessary data and/or documents required to open the account, Bank reserves the right to take any action it deems necessary in its own discretion, including but not limited to restrict any outgoing transaction on the account and/or to close any such account.
 8. Unless otherwise specified by the Customer, the signature appearing on the signature specimen will be applied to all future accounts.
 9. The Customer represents and warrants that any account opened by and registered under the Customer's name is truly owned by the Customer and the operation of the same shall solely be for the Customer's own interest and on the Customer's own behalf. The Customer shall therefore be fully responsible for any matter deriving from the incorrectness of the foregoing statement. Bank may close the account if Bank deems that, based on its own discretion; there is incorrectness information in the ownership of the Customer's account.

Syarat dan Ketentuan Khusus HSBC Premier

1. Bank tidak mengenakan biaya administrasi bulanan atas rekening HSBC Premier selama rata-rata total saldo gabungan per bulan memenuhi jumlah yang ditentukan oleh Bank, yang saat ini adalah sebesar Rp1.000.000.000 (satu milyar Rupiah) atau ekuivalen dalam mata uang asing, dan Bank dapat merubah jumlah rata-rata total saldo gabungan tersebut berdasarkan kebijakannya sendiri. Jika rata-rata total saldo tidak memenuhi jumlah yang ditetapkan, HSBC berhak dan dengan ini diberi wewenang untuk mendebit rekening HSBC Premier Nasabah sejumlah Rp250.000 (dua ratus lima puluh ribu Rupiah) untuk setiap bulan di mana Nasabah tidak memenuhi ketentuan mengenai jumlah rata-rata saldo gabungan. Bank berhak untuk menutup rekening HSBC Premier Nasabah, mengubah jenis/paket rekening berdasarkan kebijakan Bank semata dan/atau memberhentikan seluruh manfaat yang berkaitan dengan rekening HSBC Premier sesuai ketentuan Bank. Hal ini termasuk (namun tidak terbatas pada) penyesuaian pagu kredit Kartu Kredit HSBC dan penghentian fasilitas Kartu Kredit HSBC secara permanen.
2. Sebagai fasilitas dari rekening HSBC Premier, Bank akan menerbitkan Kartu Kredit HSBC Premier (dan/atau kartu kredit jenis lainnya) dan/atau produk pinjaman lainnya - berdasarkan persetujuan dan kebijaksanaan Bank - kepada Nasabah.
3. Bank dan/atau Nasabah berhak untuk menutup rekening HSBC Premier dan/atau mengubah rekening HSBC Premier menjadi jenis rekening HSBC lainnya karena alasan apapun. Nasabah setuju bahwa dengan ditutupnya rekening HSBC Premier atau diubahnya rekening Premier menjadi jenis rekening HSBC lainnya, baik atas permintaan Bank dan/atau Nasabah, Nasabah tidak lagi berhak atas manfaat-manfaat dari rekening HSBC

Syarat dan Ketentuan Khusus HSBC Premier

1. Bank will waive the monthly administration fee on the Customer HSBC Premier account, provided that the monthly average total relationship balance meet the minimum requirement balance of HSBC Premier, that is currently Rp1.000.000.000 (one billion Rupiah) or equivalent in foreign currency, and Bank may change the amount of montly average total relationship balance in its own discretion. Should the monthly average total relationship balance does not meet the minimum requirement balance of HSBC Premier, Bank is entitled and hereby authorized to debit the Customer's account with below balance fee as much as Rp250.000 (two hundred fifty thousand Rupiah) for each month the Customer's HSBC Premier account does not meet monthly average total relationship balance requirement. Bank reserves the right to close the Customer's HSBC Premier account, change the account type/package to other type/package at Bank's sole discretion and/or discontinue any benefits attached to HSBC Premier in accordance with the provisions prevailing in Bank from time to time, including (but not limited to) HSBC credit card credit limit adjustment or permanent termination of HSBC Credit Card facility.
2. As a facility of HSBC Premier, Bank will issue HSBC Premier Credit Card (and/or any other credit card type) and/or other loan products - subject to Bank's approval and policy - to the Customer
3. Bank and/or Customer has the right to close HSBC Premier account and/or convert to other HSBC account with any reason. The Customer agree that Customer will be no longer entitled to any benefits associated with Premier account upon closing or conversion by bank and/or Customer. Upon closing or conversion of the Customer Premier account, any benefits associated with HSBC Premier account (including but not limited to HSBC Premier Mastercard and/or any other credit card type) shall also be

Premier. Dengan ditutupnya atau diubahnya rekening Premier, fasilitas-fasilitas dari rekening HSBC Premier (termasuk namun tidak terbatas pada, Kartu Kredit HSBC Premier Mastercard dan/atau kartu kredit lainnya) juga akan ditutup (atau diganti menjadi fasilitas/kartu kredit jenis lainnya sebagaimana ditentukan oleh Bank). Penutupan rekening atas permintaan Nasabah akan dikenakan biaya. Bank dapat menahan dana sebesar biaya penutupan rekening dalam rekening Nasabah setiap saat untuk keperluan penutupan rekening. Informasi terkait biaya penutupan rekening dapat diakses di www.hsbc.co.id

4. Nasabah wajib membaca dan mengerti syarat dan ketentuan yang relevan dengan produk yang akan diajukan di kemudian hari dan setuju untuk terikat pada syarat dan ketentuan yang relevan pada saat Nasabah memberikan konfirmasi dan persetujuan untuk mengajukan produk melalui cara apapun sebagaimana diatur dalam Formulir Pembukaan Rekening (termasuk namun tidak terbatas pada, pembicaraan telepon yang direkam).
5. Ketentuan mengenai pemberian Kartu Kredit Premier tunduk pada ketentuan pemberian fasilitas Kartu Kredit Premier yang berlaku untuk rekening HSBC Premier

closed(or changed to other type of benefit/credit card based on Bank's discretion). Closing account requested by Customer is subject to closing fee. Bank may at any time withhold amount of closing fee in the Customer's HSBC account for the purpose of account closing. Information related to closing fee can be accessed at www.hsbc.co.id.

4. The Customer shall read and understand the relevant terms and conditions of the product that it will be applying for in the future and agrees to be bound by the relevant terms and conditions once the Customer declares its confirmation and consent to apply for the product through any means as stipulated under the Account Opening Form (including but not limited, through recorded telephone conversation).
5. The requirements for the issuance of Premier Credit Card is subject to the terms and conditions of granting Premier Credit Card for HSBC Premier.

Syarat dan Ketentuan Khusus HSBC Premier/Advance Mortgage

1. Rekening HSBC Premier Mortgage dibuka berkaitan dengan pencairan dana pinjaman HSBC Home Loan yang diajukan Nasabah (minimum Rp1.500.000.000 [satu setengah milyar Rupiah] atau jumlah lainnya sebagaimana ditentukan oleh Bank dari waktu ke waktu), dan karenanya Bank membebaskan biaya administrasi sejumlah Rp250.000 (dua ratus lima puluh ribu Rupiah) jika total saldo keseluruhan (Total Relationship Balance) rekening HSBC Premier Nasabah kurang dari jumlah yang disyaratkan (yaitu Rp1.000.000.000 [satu milyar Rupiah] atau ekuivalen dalam mata uang asing atau jumlah lain sebagaimana ditentukan oleh Bank dari waktu ke waktu), yang berlaku selama 24 (dua puluh empat) bulan terhitung sejak tanggal pembukaan rekening HSBC Premier Mortgage.
2. Jika setelah bulan ke-24 total saldo keseluruhan rekening HSBC Premier Mortgage Nasabah kurang dari Rp1.000.000.000 (satu milyar Rupiah) atau ekuivalen dalam mata uang asing (atau jumlah lainnya sebagaimana ditentukan oleh Bank dari waktu ke waktu), Bank berhak mengubah jenis rekening berdasarkan kebijakan Bank dan/atau memberhentikan seluruh manfaat yang berkaitan dengan rekening HSBC Premier Mortgage.
3. Berkaitan dengan pencairan dana pinjaman HSBC Home Loan yang diajukan Nasabah (di bawah Rp1.500.000.000 [satu setengah milyar Rupiah] atau jumlah lainnya sebagaimana ditentukan oleh Bank dari waktu ke waktu), rekening HSBC Advance Mortgage akan dibuka dan karenanya Bank membebaskan biaya administrasi bulanan jika total saldo keseluruhan (Total Relationship Balance) rekening HSBC Advance Nasabah kurang dari jumlah yang disyaratkan sebagaimana ditentukan oleh Bank dari waktu ke waktu) selama Nasabah memiliki HSBC Home Loan.

Syarat dan Ketentuan Khusus HSBC Premier/Advance Mortgage

1. HSBC Premier Mortgage account is opened in relation with the disbursement of Customer's HSBC Home Loan (minimum Rp1.500.000.000 [one and half billion Rupiah] or other amount determined by Bank). From it, the Bank shall waive the monthly administration fee of Rp250.000 (two hundred and fifty thousand Rupiah) if the Total Relationship Balance of Customer's HSBC Premier account is less than the required amount (i.e. Rp1.000.000.000 [one billion Rupiah] or its equivalent in foreign currency or such other amount determined by Bank from time to time), which is applicable for 24 (twenty four) months from account opening date.
2. If after the 24th month the Total Relationship Balance of Customer's HSBC Premier account is less than Rp1.000.000.000 (one billion Rupiah) or its equivalent in foreign currency (or other amount determined by Bank), Bank reserves the right to change the account type/package to other type/package at Bank's sole discretion and/or discontinue any benefits attached to HSBC Premier Mortgage account.
3. In connection with the disbursement Customer's HSBC Home Loan (below Rp1.500.000.000 [one and half billion Rupiah] or other amount determined by Bank), HSBC Advance Mortgage account will be opened and Bank shall waive the monthly administration fee if the Total Relationship Balance of the Customer's HSBC Advance account is less than the required amount or such other amount determined by Bank from time to time) as long as Customer hold HSBC Home Loan.

4. Bank berhak untuk sewaktu-waktu menutup rekening HSBC Premier / Advance Mortgage Nasabah, mengubah jenis rekening berdasarkan kebijakan Bank dan/atau memberhentikan seluruh manfaat yang berkaitan dengan rekening HSBC Premier / Advance karena Nasabah tidak lagi menjadi Nasabah pinjaman HSBC Home Loan.
4. Bank reserves the right at any time to close Customer's HSBC Premier / Advance Mortgage account, change the account type/package to other type/package at Bank's sole discretion and/or discontinue any benefits attached to Premier / Advance for Customer is no longer a Customer of HSBC Home Loan.



Syarat dan Ketentuan Khusus HSBC Premier RBB

1. Rekening HSBC Premier RBB diperuntukkan bagi Nasabah personal non-premier reguler yang juga memiliki rekening bisnis perorangan dengan menggabungkan rata-rata total saldo rekening personal dan rekening bisnisnya ("ITRB") sebesar minimum Rp 500.000.000 (lima ratus juta Rupiah) atau ekuivalen dalam mata uang asing per bulan per nasabah, melalui fitur ITRB* untuk dapat menikmati manfaat utama HSBC Premier Reguler sekaligus mendapatkan manfaat pada rekening bisnis Nasabah. Bank dapat merubah jumlah rata-rata bulanan ITRB tersebut berdasarkan kebijakannya sendiri dengan pemberitahuan sebelumnya.
2. Rekening HSBC Premier RBB tidak berlaku untuk rekening bersama (*joint account*).
3. Rekening personal Nasabah yang dihubungkan ke rekening personal bisnisnya wajib terdaftar dengan nama Nasabah yang sama.
4. Bank tidak mengenakan biaya di bawah rata-rata saldo bulanan atas rekening HSBC Premier RBB Nasabah selama rata-rata ITRB Nasabah per bulan memenuhi jumlah yang ditentukan oleh Bank, yang saat ini adalah sebesar Rp 100.000.000 (seratus juta Rupiah) atau ekuivalen dalam mata uang asing, dan Bank dapat merubah jumlah rata-rata ITRB tersebut berdasarkan kebijakannya sendiri dengan pemberitahuan sebelumnya.
5. Apabila ITRB per bulan per nasabah tidak memenuhi jumlah yang ditetapkan diatas, Bank berhak dan dengan ini diberi wewenang untuk mendebit rekening HSBC Premier RBB Nasabah sejumlah Rp250.000 (dua ratus lima puluh ribu Rupiah) pada bulan berikutnya.
6. Sebagai fasilitas dari rekening HSBC Premier RBB, Nasabah dapat mengajukan penerbitan Kartu Kredit HSBC Premier (dan/atau kartu kredit jenis lainnya) dan/atau produk pinjaman lainnya - berdasarkan persetujuan dan kebijaksanaan Bank -

Special Terms and Conditions of HSBC Premier RBB

1. HSBC Premier RBB Account is intended for non-premier regular customer who also has sole trader business account and connected the total relationship balance between personal account and business account ("ITRB") with minimum Rp 500.000.000 (five hundred million Rupiah) or equivalen in foreign currency per month per customer, through ITRB* feature to enjoy similar core benefit as HSBC Premier regular Customer and also benefit from Customer business account. Bank may change the amount of montly ITRB in its own discretion with prior notice.
2. Premier RBB is not applicable for joint account
3. Customer's personal account that is linked to the business account must be registered with the same Customer name.
4. Bank will not charge the monthly below balance fee on the Customer HSBC Premier RBB account, provided that the monthly average ITRB meet the minimum requirement balance of HSBC Premier RBB, that is currently Rp100.000.000 (one hundred million Rupiah) or equivalent in foreign currency, and Bank may change the amount of montly average ITRB in its own discretion wit prior notice.
5. If ITRB per month per customer does not meet the required amount; Bank is entitled and hereby authorized to debit the Premier Customer's account with monthly below balance fee of Rp250.000 (two hundred fifty thousand Rupiah) on the next month.
6. As a facility of HSBC Premier RBB, Bank will issue the customer the following: HSBC Premier Credit Card (and/or any other credit card type) and/or other loan products - subject to Bank's approval and policy. The requirements for the issuance of Premier Credit

kepada Nasabah. Ketentuan mengenai pemberian Kartu Kredit Premier tunduk pada Syarat dan Ketentuan Khusus pengajuan Kartu Kredit untuk Nasabah HSBC Premier pada dokumen ini.

7. Bank dan/atau Nasabah berhak untuk menutup rekening HSBC Premier RBB dan/atau mengubah rekening HSBC Premier RBB menjadi jenis rekening HSBC lainnya karena alasan apapun dengan pem beritahuan sebelumnya. Nasabah setuju bahwa dengan ditutupnya rekening HSBC Premier RBB atau diubahnya rekening Premier RBB menjadi jenis rekening HSBC lainnya oleh Bank dan/atau atas permintaan Nasabah, Nasabah tidak lagi berhak atas manfaat-manfaat dari rekening HSBC Premier RBB. Dengan ditutupnya atau diubahnya rekening Premier RBB, fasilitas-fasilitas dari rekening HSBC Premier (termasuk namun tidak terbatas pada, Kartu Kredit HSBC Premier Mastercard dan/atau kartu kredit lainnya) juga akan ditutup (atau diganti menjadi fasilitas/kartu kredit jenis lainnya sebagaimana ditentukan oleh Bank). Penutupan rekening atas permintaan Nasabah akan dikenakan biaya. Bank dapat menahan dana sebesar biaya penutupan rekening dalam rekening Nasabah setiap saat untuk keperluan penutupan rekening. Informasi terkait biaya penutupan rekening dapat diakses di www.hsbc.co.id
8. Nasabah wajib membaca dan mengerti syarat dan ketentuan yang relevan dengan produk yang akan diajukan di kemudian hari dan setuju untuk terikat pada syarat dan ketentuan yang relevan pada saat Nasabah memberikan konfirmasi dan persetujuan untuk mengajukan produk melalui cara apapun sebagaimana diatur dalam Formulir Pembukaan Rekening (termasuk namun tidak terbatas pada, pembicaraan telepon yang direkam).

Card is subject to the Special Terms and Conditions of Credit Card application for HSBC Premier in this document.

7. Bank and/or Customer has the right to close HSBC Premier RBB account and/or convert to other HSBC account with any reason. The Customer have to agree that they will be no longer entitled to any benefits associated with Premier RBB account upon closing or conversion by bank and/or Customer. Upon closing or conversion of the Customer Premier RBB account, any benefits associated with HSBC Premier RBB account (including but not limited to HSBC Premier Mastercard and/or any other credit card type) shall also be closed (or changed to other type of benefit/credit card based on Bank's discretion). Closing account requested by Customer is subject to closing fee. Bank may at any time withhold amount of closing fee in the Customer's HSBC account for the purpose of account closing. Information related to closing fee can be accessed at www.hsbc.co.id
8. The Customer shall read and understand the relevant terms and conditions of the product they're applying for in the future and agrees to be bound by the relevant terms and conditions upon confirmation and declaration of consent to apply for the product through any means as stipulated under the Account Opening Form (including but not limited, through recorded telephone conversation)

* Fitur ITRB adalah penggabungan ITRB yang bertujuan untuk memberikan manfaat pada bisnis Nasabah dalam bertransaksi melalui Business Internet Banking pada Bank yaitu suku bunga yang lebih tinggi dan keringanan atas beberapa biaya transaksi perbankan serta manfaat bebas biaya dibawah saldo rata-rata, yang untuk mendapatkan fasilitas ini Nasabah wajib melengkapi formulir Permohonan ITRB

*ITRB Feature is an integration of ITRB which aims to give benefit on business side upon transaction through Business Internet Banking such as higher interest rate, lower transaction costs and also free below balance fee, in order to obtain this facility, Customer need to fill the ITRB Request Form

Syarat dan Ketentuan Khusus HSBC Advance

1. Bank dapat mengenakan iuran bulanan atas rekening Nasabah jika Nasabah gagal untuk memenuhi total saldo rata-rata minimum atau persyaratan lainnya yang ditetapkan oleh Bank dari waktu ke waktu dengan jumlah iuran sebagaimana ditentukan oleh Bank dari waktu ke waktu dan pembayaran iuran bulanan tersebut akan dilakukan dengan mendebit rekening Nasabah (di mana jika Bank gagal mendebit rekening Nasabah tersebut, Bank berhak dan dengan ini diberi wewenang untuk mendebit rekening deposito saat jatuh tempo atau kartu kredit Nasabah, dengan tidak mengurangi hak Bank lainnya berdasarkan syarat dan ketentuan lain yang berlaku mengenai rekening). Bank berhak untuk menutup rekening Nasabah, mengubah jenis/rekening berdasarkan kebijakan Bank semata dan/atau memberhentikan seluruh manfaat yang berkaitan dengan cara tersebut di atas sesuai dengan ketentuan yang berlaku di Bank dari waktu ke waktu. Informasi terkait saldo rata-rata minimum, iuran bulanan, dan persyaratan lainnya dapat diakses di www.hsbc.co.id.
2. Bank dan/atau Nasabah berhak untuk menutup rekening HSBC Advance dan/atau mengubah rekening HSBC Advance menjadi jenis rekening HSBC lainnya karena alasan apapun. Nasabah setuju bahwa dengan ditutupnya rekening HSBC Advance atau diubahnya rekening Advance menjadi jenis rekening HSBC lainnya, baik atas permintaan Bank dan/atau Nasabah, Nasabah tidak lagi berhak atas manfaat-manfaat dari rekening HSBC Advance. Dengan ditutupnya atau diubahnya rekening Premier, fasilitas-fasilitas dari rekening HSBC Advance (termasuk namun tidak terbatas pada, Kartu Kredit HSBC Visa Platinum dan/atau kartu kredit lainnya) juga akan ditutup (atau diganti menjadi fasilitas/kartu kredit jenis lainnya sebagaimana ditentukan oleh Bank). Penutupan rekening atas permintaan Nasabah akan dikenakan biaya. Bank dapat menahan dana sebesar biaya penutupan rekening dalam rekening Nasabah setiap saat untuk keperluan penutupan rekening. Informasi

Special Terms and Conditions of HSBC Advance

1. Bank can charge a monthly fee over the Customer's account upon the Customer's failure to maintain minimum monthly average total relationship balance or other requirement determined by Bank from time to time, the amount of monthly fee of which is determined by Bank from time to time and payment of the fee will be made by debiting the Customer's account (where if Bank fails to debit such amount from the Customer's account, Bank is entitled and hereby authorized to debit any of the Customer's time deposit when due or the Customer's HSBC credit card, without prejudice to other Bank's rights under any terms and conditions regarding account). Bank reserves the right to close the Customer's account, change the account type to other type at Bank's sole discretion and/or discontinue any benefits attached to the account if Bank fails to debit the Customer's account for payment of the monthly fee in foregoing manner in accordance with the provisions prevailing in HSBC from time to time. Information related to minimum monthly average total relationship balance, monthly fee and other requirement can be accessed at www.hsbc.co.id.
2. Bank and/or Customer has the right to close HSBC Advance account and/or convert to other HSBC account with any reason. The Customer agree that Customer will be no longer entitled to any benefits associated with Advance account upon closing or conversion by bank and/or Customer. Upon closing or conversion of the Advance account, any benefits associated with HSBC Advance account (including but not limited to HSBC Visa Platinum and/or any other credit card type) shall also be closed (or changed to other type of benefit/credit card based on Bank's discretion). Closing account requested by Customer is subject to closing fee. Bank may at any time withhold amount of closing fee in the Customer's HSBC account for the purpose of account closing. Information related to closing fee can be accessed at www.hsbc.co.id.

terkait biaya penutupan rekening dapat diakses di www.hsbc.co.id.

3. Seluruh laporan rekening dan pemberitahuan lainnya yang berkaitan dengan rekening akan dibuat dalam bentuk elektronik dan dikirimkan ke rekening internet banking Nasabah (di mana Bank berdasarkan kebijakannya sendiri [namun tidak wajib] dapat mengirimkan pemberitahuan ketersediaan laporan rekening ke alamat surat elektronik (e-mail) yang diberikan dalam Formulir Pembukaan Rekening atau mengirimkan pesan singkat ke nomor telepon genggam yang diberikan dalam Formulir Pembukaan Rekening [yang perubahannya akan Nasabah beritahukan kepada HSBC dari waktu ke waktu] sebagaimana diberitahukan oleh Bank). Apabila Nasabah memerlukan cetakan dari laporan rekening dan pemberitahuan lainnya, Nasabah dapat mendatangi Kantor cabang terdekat untuk meminta cetakan tersebut dan Bank dapat mengenakan biaya atas permintaan cetakan tersebut
 4. Sebagai fasilitas dari rekening HSBC Advance, Bank akan menerbitkan Kartu Kredit HSBC VISA Platinum (dan/atau kartu kredit jenis lainnya, berdasarkan persetujuan dan kebijaksanaan HSBC) kepada Nasabah.
3. All account statements or other notifications relating to the account will be issued in electronic statement format and sent to the Customer's internet banking account (where Bank on its discretion [but not obligated to] may send a notification regarding the availability of the account statement to the electronic mail (e-mail) address provided under the Account Opening Form or send a short message to the handphone number provided under the Account Opening Form [which change will be duly notified to Bank from time to time] as informed by HSBC). Should the Customer require printed version of account statements or other notifications, the Customer may request so from the nearest branch. Bank may charge such request.
 4. As a facility of HSBC Advance Account, Bank will issue HSBC VISA Platinum Credit Card (and/or any other credit card type, subject to HSBC's approval and policy) to the Customer.

Syarat dan Ketentuan Khusus pengajuan Kartu Kredit untuk Nasabah HSBC Premier/HSBC Advance

1. Sebagai manfaat dari rekening HSBC Premier/Advance, saat ini Nasabah berhak untuk mengajukan Kartu Kredit HSBC dan/atau kartu tambahannya. Dengan menandatangani Formulir Pembukaan Rekening, Nasabah menyetujui bahwa Kartu Kredit yang diajukan adalah bagian dari HSBC Premier/HSBC Advance dan karenanya Nasabah menyetujui diterbitkannya Kartu Kredit atas nama Nasabah. Kartu Kredit HSBC akan diterbitkan berdasarkan persetujuan dan kebijakan dari Bank. Dalam keadaan Nasabah tidak lagi memenuhi persyaratan yang ditetapkan Bank sehubungan dengan rekening HSBC Premier/HSBC Advance, Bank berhak untuk menutup atau mengubah Kartu Kredit yang telah diterbitkan atas nama pemegang rekening utama, termasuk kartu tambahan dan/atau kartu kedua dan/atau kartu kredit dengan limit yang lebih rendah untuk anggota keluarga.
2. Dalam hal Nasabah mengajukan aplikasi Kartu Kredit HSBC Premier dengan limit yang lebih rendah, disetujuinya aplikasi Kartu Kredit HSBC Premier dengan limit yang rendah akan membuat Bank menerbitkan Kartu Kredit utama dengan limit yang lebih rendah ("Kartu Utama Limit Rendah") serta kartu tambahan dengan limit yang lebih rendah ("Kartu Tambahan Limit Rendah"). Pagu kredit yang diberikan kepada Kartu Utama Limit Rendah akan dibagi dengan pagu kredit Kartu Tambahan Limit Rendah sehingga keseluruhan pagu kredit kartu kredit dengan limit yang lebih rendah tidak akan melebihi pagu kredit Kartu Utama Limit Rendah yang telah ditetapkan Bank. Jika Nasabah mengajukan kartu kredit HSBC Premier dengan limit lebih rendah, Nasabah akan menerima laporan tagihan bulanan terpisah untuk Kartu Utama Limit Rendah, dan Nasabah bertanggung jawab sepenuhnya untuk pembayaran tagihan bulanan tersebut, termasuk di dalamnya Kartu Utama Limit Rendah serta Kartu Tambahan Limit Rendah, seperti tertera dalam lembar tagihan.
3. Nasabah menyetujui diterbitkannya kartu kredit utama (termasuk Kartu Utama Limit Rendah) ("Kartu Utama") dan kartu kredit

Special terms and conditions of Credit Card application for HSBC Premier/HSBC Advance

1. As part of HSBC Premier/HSBC Advance account benefit, the Customer is entitled to apply for HSBC credit card and/or supplementary card along. By signing the Account Opening Form, the Customer agrees that credit card applied is part of HSBC Premier/HSBC Advance, thus the Customer consents to the issuance of credit card under the Customer's name. HSBC Credit Card will be issued according to approval and policy of Bank. In condition where the Customer no longer meets the requirement determined by Bank related to HSBC Premier/HSBC Advance Account, Bank reserves the right to close and/or to convert credit card issued, inclusive of all the supplementary cards and/or second cards and/or credit card with lower limit for family member.
2. Approved application of lower limit HSBC Premier credit card will result in the issuance of HSBC Premier Primary Credit Card with lower limit ("Primary Card Lower Limit") and supplementary card with lower limit ("Supplementary Lower Limit"). The credit limit assigned to the Primary Card Lower Limit will be shared with the Supplementary Card Lower Limit, thus the combined credit limit of Primary Card Lower Limit and Supplementary Card Lower Limit shall not exceed the credit limit assigned to Primary Card Lower Limit. By the issuance of Primary Card Lower Limit, Bank will issue 1 (one) separate monthly billing statement for Primary Card Lower Limit, and the Customer assumes full responsibility for the payment of the entire charges/transaction on the Primary Card Lower Limit and Supplementary Card Lower Limit as stated in the billing statement.
3. The Customer agrees for the issuance of Primary Credit Card (including Primary Card Lower Limit) ("Primary Card") and

12



PT Bank HSBC Indonesia berizin dan diawasi oleh Otoritas Jasa Keuangan (OJK)
PT Bank HSBC Indonesia is licensed and supervised by Financial Services Authority (OJK)

Version v.1.2023.10.18

PUBLIC

tambahan (termasuk Kartu Tambahan Limit Rendah) (“Kartu Tambahan”) oleh Bank sesuai dengan informasi yang diberikan dalam Formulir Pembukaan Rekening. Nasabah menjamin bahwa calon pemegang Kartu Tambahan telah mencapai usia 17 tahun. Nasabah bertanggung jawab sepenuhnya atas transaksi yang dilakukan oleh pemegang Kartu Tambahan.

4. Kartu Kredit HSBC Premier/VISA Platinum dan Kartu Kredit HSBC lainnya merupakan suatu fasilitas/fitur yang terkait dengan rekening(-rekening) HSBC Premier/HSBC Advance Nasabah. Jika dalam hal dan keadaan apapun rekening(-rekening) HSBC Premier /Advance Nasabah menjadi tidak lagi berhak atas fasilitas/fitur HSBC Premier/HSBC Advance, Bank dapat mengubah atau mengganti Kartu Kredit HSBC Nasabah menjadi Kartu Kredit HSBC lainnya berdasarkan kebijakan Bank atau menutup Kartu Kredit HSBC.

supplementary credit card (including Supplementary Card Lower Limit) (“Supplementary Card”) by Bank in accordance with the information given in the Account Opening Form. The Customer warrants that the prospective Supplementary Cardholder has reached the age of 17 years old. The Customer assumes full responsibility for the transaction performed by Supplementary Cardholders.

4. HSBC Premier/HSBC Advance Credit Card and other HSBC Credit Card is a facility/feature related to HSBC Premier/HSBC Advance account(s). If in any case and any circumstances the HSBC Premier/HSBC Advance account(s) is no longer eligible for HSBC Premier/HSBC Advance facilities/features, the Customer agrees that HSBC may convert or replace the HSBC credit card into any other type of HSBC Credit Card or at the sole discretion of Bank or to close the HSBC Credit Card.